

## MODULO CONSENSO PRIVACY

Spett.le  
CREDITIS S.P.A.

Io sottoscritto/a

con riferimento a quanto da Voi rappresentato nella nota informativa che mi avete consegnato ai sensi del D. Lgs 196/2003, Vi comunico che:

- 1 sono consapevole della possibilità che, in relazione a specifiche operazioni e prodotti da me richiesti, Creditis venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili". Pertanto, per quanto riguarda il trattamento dei miei dati sensibili che Creditis dovesse acquisire, in relazione a specifiche operazioni, prodotti e servizi da me richiesti, e fermo restando che Creditis utilizzerà tali dati "sensibili" strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire quanto da me richiesto,

do il consenso  nego il consenso

Data,  Firma \_\_\_\_\_

- 2 ho preso atto che Creditis, al fine di gestire gli adempimenti concessi alle operazioni e ai servizi da me richiesti, comunica i miei dati personali, sempre nei limiti resi necessari da quanto da me specificatamente richiesto di volta in volta, alle categorie di soggetti - di cui alla lettera b) del punto 5 della nota informativa - che effettuano i servizi di seguito indicati:

- servizi Bancari, finanziari (e relativi servizi accessori) e assicurativi;
- servizi di pagamento, emissione di carte di credito ecc;
- lavorazioni di massa relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli, con conseguente acquisizione, registrazione e trattamenti di dati ricavabili da documenti e supporti forniti o originati dai clienti di Creditis;
- attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- rilevazione dei rischi finanziari; gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- recupero crediti e attività connesse;
- garanzie;
- controllo del merito e del rischio creditizio;
- erogazione di forniture e servizi diversi;
- perizie.

Al riguardo:  do il consenso  nego il consenso

alla comunicazione e al successivo trattamento.

Data,  Firma \_\_\_\_\_

Inoltre

- 3 per quanto riguarda la comunicazione, da parte di Creditis, dei miei dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dal Gruppo Carige,

do il consenso  nego il consenso

- 4 per quanto riguarda il trattamento, da parte di Creditis e delle altre società del Gruppo cui Creditis li comunichi, dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi del Gruppo Carige effettuate anche attraverso comunicazioni elettroniche, sistemi automatizzati di comunicazione ecc.;

do il consenso  nego il consenso

- 5 per quanto riguarda il trattamento, da parte di Creditis, dei miei dati al fine di definire profili della clientela per analizzare abitudini o scelte di consumo;

do il consenso  nego il consenso

- 6 per quanto riguarda il trattamento, da parte di Creditis, ivi compresa la comunicazione a società terze con successivo trattamento da parte loro, dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di società terze,

do il consenso  nego il consenso

Data,  Firma \_\_\_\_\_

- 7 Consenso per il trattamento delle informazioni creditizie.

Dichiaro di aver ricevuto, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dati personali, e dell'Art. 5 del Codice di Deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti l'Informativa in ordine alla comunicazione a CRIF S.p.A., CTC, EXPERIAN-CERVED S.p.A. che curano la rilevazione dei rischi finanziari, dei miei dati personali forniti relativi alla mia richiesta di finanziamento/carta di credito, nonché di quelli relativi alla prosecuzione del rapporto, comprese le eventuali situazioni di inadempimento e contenzioso, nonché inoltre alle finalità e modalità del trattamento effettuato dalla Società destinataria della comunicazione. Consenso al trattamento dei dati ex art 23 del D. Lgs. 196 del 2003: per quanto concerne il trattamento, da parte di CRIF S.p.A., C.T.C. e di EXPERIAN-CERVED S.p.A., delle informazioni di tipo positivo (relative ad esempio alla puntualità nei pagamenti) ai fini indicati nella citata normativa:

do il consenso  nego il consenso

Data,  Firma \_\_\_\_\_

## MODULO CONSENSO PRIVACY

Spett.le  
CREDITIS S.P.A.

Io sottoscritto/a  
con riferimento a quanto da Voi rappresentato nella nota informativa che mi avete consegnato ai sensi del D. Lgs 196/2003, Vi comunico che:

- 1 sono consapevole della possibilità che, in relazione a specifiche operazioni e prodotti da me richiesti, Creditis venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili". Pertanto, per quanto riguarda il trattamento dei miei dati sensibili che Creditis dovesse acquisire, in relazione a specifiche operazioni, prodotti e servizi da me richiesti, e fermo restando che Creditis utilizzerà tali dati "sensibili" strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire quanto da me richiesto,

do il consenso  nego il consenso

Data,  Firma \_\_\_\_\_

- 2 ho preso atto che Creditis, al fine di gestire gli adempimenti concessi alle operazioni e ai servizi da me richiesti, comunica i miei dati personali, sempre nei limiti resi necessari da quanto da me specificatamente richiesto di volta in volta, alle categorie di soggetti - di cui alla lettera b) del punto 5 della nota informativa - che effettuano i servizi di seguito indicati:

- servizi Bancari, finanziari (e relativi servizi accessori) e assicurativi;
- servizi di pagamento, emissione di carte di credito ecc;
- lavorazioni di massa relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli, con conseguente acquisizione, registrazione e trattamenti di dati ricavabili da documenti e supporti forniti o originati dai clienti di Creditis;
- attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- rilevazione dei rischi finanziari; gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- recupero crediti e attività connesse;
- garanzie;
- controllo del merito e del rischio creditizio;
- erogazione di forniture e servizi diversi;
- perizie.

Al riguardo:  do il consenso  nego il consenso

alla comunicazione e al successivo trattamento.

Data,  Firma \_\_\_\_\_

Inoltre

- 3 per quanto riguarda la comunicazione, da parte di Creditis, dei miei dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dal Gruppo Carige,

do il consenso  nego il consenso

- 4 per quanto riguarda il trattamento, da parte di Creditis e delle altre società del Gruppo cui Creditis li comunichi, dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi del Gruppo Carige effettuate anche attraverso comunicazioni elettroniche, sistemi automatizzati di comunicazione ecc.;

do il consenso  nego il consenso

- 5 per quanto riguarda il trattamento, da parte di Creditis, dei miei dati al fine di definire profili della clientela per analizzare abitudini o scelte di consumo;

do il consenso  nego il consenso

- 6 per quanto riguarda il trattamento, da parte di Creditis, ivi compresa la comunicazione a società terze con successivo trattamento da parte loro, dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di società terze,

do il consenso  nego il consenso

Data,  Firma \_\_\_\_\_

- 7 Consenso per il trattamento delle informazioni creditizie.

Dichiaro di aver ricevuto, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dati personali, e dell'Art. 5 del Codice di Deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti l'Informativa in ordine alla comunicazione a CRIF S.p.A., CTC, EXPERIAN-CERVED S.p.A. che curano la rilevazione dei rischi finanziari, dei miei dati personali forniti relativi alla mia richiesta di finanziamento/carta di credito, nonché di quelli relativi alla prosecuzione del rapporto, comprese le eventuali situazioni di inadempimento e contenzioso, nonché inoltre alle finalità e modalità del trattamento effettuato dalla Società destinataria della comunicazione. Consenso al trattamento dei dati ex art 23 del D. Lgs. 196 del 2003: per quanto concerne il trattamento, da parte di CRIF S.p.A., C.T.C. e di EXPERIAN-CERVED S.p.A., delle informazioni di tipo positivo (relative ad esempio alla puntualità nei pagamenti) ai fini indicati nella citata normativa:

do il consenso  nego il consenso

Data,  Firma \_\_\_\_\_

**Creditis Servizi Finanziari S.p.A. Via G. D'Annunzio, 101 -16121 Genova Tel 800 01 09 09 – Fax 800 24 27 27 www.creditis.it info@creditis.it**  
**Capitale sociale € 40.000.000,00 interamente sottoscritto e versato** Cod.Fisc./Part Iva e iscr. An Registro Imprese n. 01670790995-Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Carige S.p.A - Iscritta al n. 38954 dell'elenco generale di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 iscritta al codice società al n° 33318 dell'elenco speciale di cui all'art 107 del D. Lgs 385/1995

#### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS 196/2003

Come previsto dal D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Creditis S.p.A., con sede in Genova, Via D'Annunzio 101 (di seguito "Creditis") in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali Le fornisce con la presente alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali.

#### 1 Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di Creditis sono raccolti direttamente dalla clientela, al momento dell'instaurazione di un rapporto. E' peraltro possibile che alcuni dati personali vengano raccolti presso terzi, come accade per esempio in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da parte di altri soggetti.

E' altresì possibile che, in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (quali ad esempio pagamenti effettuati tramite carta di credito di quote associative a partiti politici, associazioni religiose, filosofiche, politiche o sindacali o di prestazioni sanitarie, Creditis venga in possesso di dati "sensibili", ossia dati dai quali possano desumersi informazioni riguardanti le convinzioni religiose, politiche, ecc. dell'interessato o il suo stato di salute. Ovviamente, Creditis utilizzerà tali dati "sensibili" strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni del caso.

Ella, comunque, come richiesto dalla legge, ha la facoltà di esprimere il Suo specifico consenso al trattamento da parte di Creditis dei Suoi dati sensibili che dovessero essere eventualmente acquisiti – nei termini che troverà nell'allegato modulo.

#### 2 Finalità del trattamento

Creditis tratta i dati personali della clientela entro i limiti dello svolgimento della propria normale attività e con le seguenti finalità:

- rispetto degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio ecc.);
- adempimenti strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela ecc.);
- finalità funzionali all'attività di Creditis per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso, ed in particolare:rilevazione – eseguita direttamente, ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari ecc. – del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Creditis;definizione di profili della clientela per analizzare abitudini o scelte di consumo, promozione e vendita di prodotti e servizi del Gruppo Carige o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, e-mail, SMS, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione ecc.; indagini di mercato.

#### 3 Modalità di trattamento dei dati

In primo luogo Le assicuriamo che i dati della clientela sono trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività di Creditis, oltre che nell'osservanza del Codice sulla privacy.

Ciò premesso, precisiamo che il trattamento dei dati personali viene effettuato da Creditis, secondo i casi, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, ma comunque sempre con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, e con logiche strettamente correlate alle sopra indicate finalità. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati servizi innovativi e tecnologicamente sofisticati, quali, ad esempio, i Servizi internet e telefonici.

#### 4 Responsabili e Incaricati

Per il trattamento dei dati personali della clientela, Creditis si avvale di Responsabili e Incaricati.

Il codice della privacy definisce Responsabili gli organismi preposti dal Titolare al trattamento dei dati personali, individuati tra i soggetti che, per esperienza, capacità ed affidabilità, forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle disposizioni in materia di privacy. Ella potrà trovare l'indicazione dei soggetti che Creditis abbia eventualmente nominato Responsabili del trattamento dei dati della propria clientela in un apposito prospetto consultabile sul sito [www.creditis.it](http://www.creditis.it)

Il Codice definisce Incaricati del trattamento dei dati le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal Titolare o dal Responsabile. Al riguardo, Le precisiamo che Creditis ha incaricato del trattamento dei dati della clientela il proprio personale, in relazione alla struttura operativa di appartenenza ed alle mansioni di competenza: in particolare, sono incaricati i dipendenti addetti agli Uffici di supporto dell'attività commerciale. Sono altresì incaricati i dipendenti dei soggetti terzi di cui Creditis si avvalga per lo svolgimento delle proprie attività nonché i soggetti che svolgano attività di promotori, agenti assicurativi e mediatori creditizi per conto della Stessa.

I soggetti esterni indicati come Responsabili da parte di Creditis hanno altresì provveduto a nominare incaricati del trattamento dei dati i propri dipendenti, in relazione ai compiti di loro competenza.

#### 5 Comunicazione a terzi dei dati personali della clientela

Il Codice della privacy definisce "comunicazione" il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati **diversi** dall'interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dello Stato, dai responsabili e dagli incaricati.

L'attività di Creditis, nell'ambito delle finalità perseguite nel trattamento dei dati della clientela, richiede l'effettuazione delle seguenti tipologie di comunicazione dei dati medesimi:

#### a) comunicazioni obbligatorie

Rientrano in questa categoria le comunicazioni che Creditis è tenuta ad effettuare nel rispetto di normative aventi valore di Legge (legge anti-usura, normativa anti-riciclaggio, ecc.) o di disposizioni impartite da qualche Autorità (Banca d'Italia, CONSOB, Ufficio Italiano Cambi, Centrale Rischi, ecc.), comprese le comunicazioni effettuate alla Centrale dei rischi di importo contenuto (CRIC) gestita da SIA – Società InterBancaria per l'Automazione – CedBorsa S.p.A., in ottemperanza alla delibera CICR 3/5/99, circa gli affidamenti di importo inferiore alla soglia di rilevanza della Centrale Rischi Banca d'Italia, finalizzata ad una completa valutazione dei rischi;

b) comunicazioni strettamente connesse e strumentali ai rapporti con la clientela  
Creditis, come tutte le imprese, nello svolgimento di gran parte della sua attività si avvale della collaborazione di società esterne. In linea di massima, ciò avviene per: l'effettuazione di lavorazioni necessarie per la gestione del rapporto con la clientela; la gestione di servizi e strumenti di pagamento, di carte di credito, ecc.; il controllo delle frodi e il recupero dei crediti. Inoltre, nelle ipotesi in cui Creditis agisca come intermediario nella vendita di prodotti e servizi per conto di altri soggetti (come avviene per esempio per i servizi assicurativi) si rende necessario comunicare a questi ultimi i dati della clientela che abbia richiesto tali prodotti o servizi, al fine di consentire loro di dare esecuzione al contratto sottoscritto con gli interessati. Conseguentemente, Creditis può comunicare i dati personali dei clienti, sempre nei limiti resi necessari dal tipo di servizio di volta in volta richiesto, alle categorie di soggetti che effettuano i servizi di seguito indicati: servizi Bancari, finanziari (e relativi servizi accessori) e assicurativi; servizi di pagamento, emissione di carte di credito ecc.; lavorazioni di massa relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli, con conseguente acquisizione, registrazione e trattamento di dati ricavabili da documenti e supporti forniti o originati dai clienti di Creditis; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; rilevazione dei rischi finanziari; gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; recupero crediti e attività connesse; garanzie; controllo del merito e del rischio creditizio; erogazione di forniture e servizi diversi; perizie.

**Nel modulo allegato le chiediamo di esprimere il Suo consenso a tale tipo di comunicazioni, al riguardo precisando peraltro che la comunicazione dei suoi dati alle società ed enti sopra elencati potrà comunque essere effettuata nella misura in cui si renda necessaria per poter dar corso a quanto da Lei richiesto.**

#### c) comunicazioni funzionali all'attività di Creditis

Creditis, allo scopo di fornire alla clientela servizi sempre più soddisfacenti e di ampliare la propria offerta di prodotti, opera un costante controllo della qualità delle proprie prestazioni e dei propri servizi. A tal fine comunica dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se Creditis abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda di altri prodotti o servizi.

Il Suo consenso – che Ella potrà formulare barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente la formula prevista dalla legge – ci consentirà di fornirLe i servizi sempre migliori e di rendere la nostra operatività costantemente adeguata alle sue aspettative. Tuttavia, Ella ha la facoltà di rifiutare lo specifico consenso a questi tipi di comunicazione e ai trattamenti correlati, e analogamente potrà esercitare questa facoltà anche per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrirLe i loro prodotti.

Un elenco dettagliato dei soggetti di cui ai precedenti punti b) e c) è consultabile a richiesta rivolgendosi a Creditis direttamente o tramite i soggetti collocatori. Inoltre, Le precisiamo che tutti i soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, cioè in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Creditis. Per i trattamenti effettuati da soggetti terzi per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza, si rinvia alle informative consegnate in sede di richiesta di ogni servizio in relazione al quale Creditis si avvalga degli stessi.

#### 6 Diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003

La informiamo, infine, che l'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (il cui testo Ella potrà consultare, a richiesta, presso tutte le nostre agenzie) conferisce ai cittadini la possibilità di esercitare alcuni specifici diritti.

In forza di tale disposizione Ella può richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali presso le banche dati presenti nella nostra Azienda, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ella può inoltre chiedere: di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione o la trasformazione in forma anonima e il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. Per qualsiasi occorrenza relativa a tali aspetti, Ella potrà rivolgersi a Creditis S.p.A., Via D'Annunzio 101, 16121 Genova. Ci è gradito porgerLe distinti saluti.

**Informativa Codice di Deontologia**

**Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - INFORMATIVA (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)**

**Come utilizziamo i Suoi dati**

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali- art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento richiesto, Creditis utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso la Creditis; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato alla Creditis una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, inoltri la richiesta alla nostra società: Creditis Servizi Finanziari SpA Via G. D'Annunzio, 101, 16121 Genova, Tel. 800.01.09.09 Fax 800.24.27.27 e-mail: info@creditis.it

Creditis conserva i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazione creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

**CRIF\*\***

Via Zanardi 41 - 40131 Bologna  
Ufficio relazioni con il Pubblico  
tel. 051 6458900 - fax 051 6458940  
[www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

**C.T.C. – Consorzio per la Tutela del Credito\*\***

Viale Tunisia 50 - 20124 Milano  
Tel. 02 66710235 - 02 66710229  
fax 02 67479250  
[www.ctconline.it](http://www.ctconline.it)

**EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.p.A.\*\***

Via C. Pesenti 121,123 - 00156 Roma  
Servizio Tutela Consumatori (responsabile riscontri a interessati)  
Tel. 199 183538 - fax 199 101850  
[www.experian.it](http://www.experian.it) (area consumatori)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società [indirizzando al RESPONSABILE PER IL RISCONTRO ALLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE], oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del Codice deontologico). Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento :	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate:	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione:	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati:	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente ( senza ritardi o altri eventi negativi):	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

\*\* Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti). Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: si.

Altro: l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com/](http://www.crif.com/)).