

FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF S.p.A. con sede legale in Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 numero telefonico 800 94 94 88 – email servizioclienti@mistercredit.it – fax 051/6458960 ("CRIF") è il fornitore del Servizio IDENTIKIT LEGAL della linea MISTER CREDIT.

Il Servizio IDENTIKIT LEGAL è fornito entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma che il Cliente ha sottoscritto e consegnato la Documentazione Contrattuale completa ed ha provveduto al pagamento del corrispettivo.

Attraverso il Servizio IDENTIKIT LEGAL, CRIF consente alla propria clientela di verificare ed individuare, le eventuali frodi o comportamenti illegittimi inerenti il trattamento dei dati personali di ciascun cliente e a usufruire del servizio di Consulenza Legale Telefonica.

Con la sottoscrizione del Contratto, il cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio IDENTIKIT; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, che è fatto salvo

CRIF fornisce al cliente medesimo, all'atto dell'attivazione del Servizio IDENTIKIT LEGAL, un report informativo contenente le informazioni del cliente registrate presso il SIC – Sistema di Informazioni Creditizie gestito da CRIF e presso banche dati pubbliche (quali: Tribunali, Uffici di Pubblicità Immobiliare e Registro protesti).

Successivamente, per l'intera durata del contratto, CRIF provvede a monitorare:

(i) le informazioni inerenti nuove richieste e rapporti di credito, come registrate presso il SIC – Sistema Informazioni Creditizie, gestito da CRIF medesima, segnalandole al cliente, tramite l'invio di Alert entro 24 ore dalla rilevazione;

(ii) le informazioni inerenti nuove iscrizioni presso il registro protesti di cui alla Base Dati Pubbliche segnalandole al Cliente su base mensile, attraverso l'invio di Alert

CRIF, altresì, attraverso il Servizio IDENTIKIT LEGAL si rende disponibile a fornire alla propria clientela la necessaria assistenza sul contenuto della documentazione o degli Alert inviati e a suggerire le necessarie azioni da predisporre a propria tutela nel caso di furto di identità.

CRIF, inoltre, fornisce il servizio di Consulenza Legale Telefonica tramite Avvocati iscritti all'Ordine Professionale incaricati da società terze affinché il Cliente possa ricevere assistenza al fine di impostare contratti o atti, ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti, prevenire controversie che possano nascere nelle seguenti Aree: "Vita Privata, Immobili, Auto e Patente, Lavoro Dipendente"

- **Prezzo Servizio IDENTIKIT LEGAL**

Il Servizio IDENTIKIT LEGAL viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento di un canone prepagato e determinato sulla base della durata dell'abbonamento al Servizio IDENTIKIT LEGAL in base alla scelta operata dal cliente e indicata nel *Modulo Richiesta*. Tale compenso è comprensivo delle diverse funzionalità, sopra descritte, alla base del servizio IDENTIKIT LEGAL medesimo.

- **Durata/Recesso**

A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il Servizio IDENTIKIT LEGAL per il periodo prescelto dal cliente all'interno del *Modulo Richiesta*.

E' riconosciuto il diritto di recesso nonostante l'avvio del Servizio IDENTIKIT LEGAL in pendenza del termine, da esercitarsi, ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto IDENTIKIT LEGAL, mediante l'invio di una comunicazione scritta da recapitarsi a CRIF via fax o posta elettronica o mediante lettera raccomandata A/R.

Resta inteso altresì che, nei casi di terminazione anticipata del Contratto – fatta eccezione per il recesso da parte del cliente esercitato nei termini contrattuali - che comportino il diritto del cliente a vedersi rimborsato parte del corrispettivo liquidato anticipatamente, si rende edotto il cliente che la restituzione dell'eventuale corrispettivo già liquidato alla data di esercizio di recesso, sarà limitata alla parte di Servizio IDENTIKIT LEGAL non usufruito a tale data e sarà effettuata da CRIF tramite accredito sul conto corrente del Cliente.

Il consumatore è informato inoltre che, all'atto del rilascio del consenso ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 del D. Lgs. 196/2003, CRIF provvederà ad impiegare, per le finalità del Servizio IDENTIKIT LEGAL medesimo, tecniche di comunicazione a distanza, quali comunicazione elettronica, sms, mms, fax. Resta salvo il diritto del consumatore di opporsi in tutto o in parte a tale trattamento, esercitando i diritti ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 n.1 del 09.13

Servizio Assistenza

Il servizio di assistenza Mister Credit è disponibile, in orario di ufficio (dalle 9.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì) dall'Italia al numero verde gratuito **800 94 94 88** e dall'estero al numero **39 0514175168** alle tariffe vigenti fra il cliente e il proprio operatore telefonico. Tale servizio fornisce informazioni e ogni chiarimento utile rispetto alla fornitura del Servizio IDENTIKIT LEGAL

INFORMATIVA CRIF AI SENSI DELL'ART 13 DEL D.LGS. 196/03

Egregio Cliente,

ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via M. Fantin 1-3, P. IVA 02083271201 ("CRIF") in qualità di Titolare del trattamento* dei Suoi dati personali è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

1 - Fonte e tipologia dei dati personali

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio IDENTIKIT LEGAL ("Servizio IDENTIKIT LEGAL"), ovvero il servizio di protezione dalle frodi creditizie della linea di servizi "MISTER CREDIT", che CRIF, in collaborazione con i soggetti di cui all'art. 4.2 lett. a), ha predisposto nell'interesse dei consumatori. Anche se solo occasionalmente per usufruire del Servizio IDENTIKIT LEGAL Lei potrebbe comunicare a CRIF anche dati personali di natura sensibile.

2 - Finalità del trattamento dei dati personali

2.1 - Finalità Necessarie

I dati personali sono trattati da CRIF nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

a) "strumentali": finalità strettamente connesse alla erogazione del Servizio IDENTIKIT LEGAL (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, acquisizione di documentazione ed informazioni per l'espletamento delle attività in corso, contatti preliminari per informazioni sul Servizio, solleciti per invio del materiale e della documentazione contrattuale sottoscritta etc.);

b) "obbligatorie": finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso, fatta eccezione per l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, ed in particolare, l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e-mail, fax, strumentali all'erogazione del Servizio IDENTIKIT.

L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e derivanti dal Servizio IDENTIKIT LEGAL con l'ulteriore conseguenza che lo stesso Servizio IDENTIKIT LEGAL non potrà essere erogato.

2.2 - Finalità Ulteriori

I dati personali sono, poi, trattati da CRIF nell'ambito della normale attività anche secondo le seguenti finalità:

c) finalità funzionali all'attività di CRIF per le quali Lei, nella sua qualità di interessato ("Interessato"), ai sensi e per gli effetti della lett. (i) art. 4 del D. Lgs. 196/2003, ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- invio di materiale informativo e promozionale sul Servizio IDENTIKIT LEGAL e su altre iniziative prodotti e servizi rientranti nella linea MISTER CREDIT, quale a titolo esemplificativo l'invio della NEWSLETTER MISTER CREDIT;
- indagini di customer satisfaction;

Il conferimento dei dati personali per tale finalità non è necessario, ma facoltativo ed il relativo trattamento richiede il consenso degli interessati; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati non comporta alcuna conseguenza.

I dati personali verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato e anche successivamente solo per l'espletamento e nel rispetto delle finalità di cui ai punti 2.1 "Finalità Necessarie" e 2.2. "Finalità Ulteriori". Ogni ulteriore trattamento per differenti finalità è escluso.

3 - Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

4 - Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

4.1 - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 "Finalità Necessarie" della presente Informativa, CRIF necessita di comunicare i dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

- (a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela;
- (b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- (c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- (d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF;
- (e) società che, quali autonomi titolari del trattamento, cooperano nella erogazione del servizio di Consulenza Legale Telefonica. E precisamente, i dati saranno comunicati alla società DLS

4.2 - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.2 "Finalità Ulteriori" della presente informativa, CRIF necessita di comunicare i dati personali anche a:

- (a) società del Gruppo CRIF o alla propria rete di vendita in relazione alle finalità sopra enunciate;

5 - Diritti dell'Interessato

1. Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. Ha altresì diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dell'eventuale rappresentante designato nel territorio dello Stato;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. Sempre in qualità di Interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. Ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.I diritti previsti dall'art. 7 possono essere esercitati tramite l'invio di una lettera raccomandata.

6 - Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF S.p.A., Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, ci si potrà avvalere della seguenti modalità:
Lettera indirizzata a: CRIF S.p.A. Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit

*ovvero qualsivoglia operazione o complesso di operazioni, effettuata anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, l'interconnessione, la comunicazione dei dati personali.

INFORMATIVA DLS AI SENSI DELL'ART 13 DEL D.LGS. 196/03

La informiamo che la Società DLS srl, Titolare del trattamento, intende acquisire o già detiene i Suoi dati personali, eventualmente anche sensibili o giudiziari ove indispensabili, al fine di prestare i servizi richiesti o in Suo favore previsti, ivi compresi l'adempimento dei correlati obblighi normativi e la prevenzione di eventuali frodi. I soli dati necessari per perseguire i fini suddetti, da Lei forniti od acquisiti da terzi, saranno trattati in Italia o all'estero con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento, o comunque operanti quali Titolari autonomi, che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

I Suoi dati non saranno diffusi.

Senza i Suoi dati – alcuni dei quali richiesti in forza di un obbligo di legge – non potremo fornirLe, in tutto o in parte, i nostri servizi.

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso di noi ed, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti previsti (rettifica, aggiornamento, cancellazione, opposizione etc) rivolgendosi al Responsabile ex art. 7 D. Lgs. 196/2003: D.A.S. SpA - Legal Affairs & Compliance, Via Enrico Fermi 9B, 37135 Verona, tel. 045/83.72.611 fax 045/83.10.522. I siti www.das.it e www.daslegalservices.it riportano ulteriori notizie in merito alle politiche privacy delle nostre Società, tra cui l'elenco aggiornato dei Responsabili ed il testo di Informativa aggiornato.

