

Creditis Servizi Finanziari S.p.A., Via G. D'Annunzio, 101 - 16121 Genova - Tel. 800 01 09 09 - Fax 800 24 27 27, sito: www.creditis.it; mail: info@creditis.it - Capitale sociale € 40.000.000,00 interamente sottoscritto e versato – Codice Fiscale/Partita Iva e iscrizione al Registro Imprese di Genova n. 01670790995 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Carige S.p.A. - Iscritta al n. 33318 dell'Albo di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 e dell'Albo di cui all'art. 114 septies del D. Lgs. 385/1993

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO (UE) n. 679/2016 GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR) E DEL D.LGS. 196/2003

Come previsto dal "GDPR" e dal D. Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy), recanti disposizioni per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla circolazione di tali dati, Creditis S.p.A., con sede in Genova, Via D'Annunzio 101 (di seguito "Creditis"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali Le fornisce, con la presente, le informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali:

- Il titolare del trattamento è Creditis Servizi Finanziari S.p.A., con sede in Genova, Via D'Annunzio 101. Contitolare del trattamento è la Capogruppo Banca Carige S.p.A., con sede in Genova, Via Cassa di Risparmio, 15, nella persona del legale rappresentante pro tempore. Per esercitare i diritti di cui alla presente informativa, si prega di scrivere al "Responsabile della gestione delle informazioni da fornire agli interessati" presso Creditis Servizi Finanziari S.p.A., con sede in Genova, Via D'Annunzio 101 e/o via fax al n. 010/5792702, anche utilizzando il modulo disponibile sul sito www.creditis.it;
- Il dato di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati è il seguente: dpo@creditis.it

1. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di Creditis sono raccolti direttamente dalla Clientela, al momento dell'instaurazione di un rapporto. E' peraltro possibile che alcuni dati personali vengano raccolti presso terzi, come accade per esempio in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da parte di altri soggetti, o presso altre banche o società del gruppo con le quali il cliente abbia intrattenuto o intrattenga rapporti; si tratta di dati che rientrano nelle categorie dei dati identificativi (nome, cognome, indirizzo), relativi alla situazione lavorativa, ad attività economiche e commerciali, a proprietà di beni.

E' altresì possibile che, in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (quali ad esempio pagamenti effettuati tramite carta di credito di quote associative a partiti politici, associazioni religiose, filosofiche, politiche o sindacali o di prestazioni sanitarie), Creditis venga in possesso di **dati "particolari"**, ossia dati dai quali possano desumersi informazioni riguardanti le convinzioni religiose, politiche, ecc. dell'interessato o il suo stato di salute. Ovviamente, Creditis utilizzerà tali dati "particolari" strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni del caso.

Come richiesto dalla legge, Lei ha la facoltà di esprimere il Suo specifico consenso al trattamento, da parte di Creditis, dei Suoi dati particolari che dovessero essere eventualmente acquisiti - nei termini che troverà nell'allegato modulo - e di revocare il consenso in qualsiasi momento. Dal momento che il trattamento trovi base giuridica esclusiva nel consenso da Lei prestato, ha sempre la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento.

2. Finalità del trattamento

Creditis tratta i dati personali della Clientela entro i limiti dello svolgimento della propria normale attività e con le seguenti finalità:

- rispetto degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio ecc.);
- adempimenti strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela ecc.).

Per le finalità di cui ai punti a) e b), è obbligatorio da parte Sua comunicare i dati necessari: l'eventuale Suo rifiuto comporterà l'impossibilità da parte nostra di dare corso alle operazioni richieste e/o segnalare il suo rifiuto alle competenti autorità ove esso sia rilevante (es.: adeguata verifica antiriciclaggio).

- finalità funzionali all'attività di Creditis per le quali Creditis è titolare di legittimo interesse al loro perseguimento attraverso il trattamento:

- rilevazione – eseguita direttamente, ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari ecc.- del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi erogati dal Gruppo Carige;
- analisi, organizzazione, elaborazione e raffronto, anche in forma automatizzata ed elettronica, per delineare il profilo dei clienti in relazione a comportamenti, gusti, abitudini, scelte di consumo e potenzialità di acquisto di prodotti e servizi.

Il Legittimo interesse al trattamento per le finalità elencate si sostanzia nell'interesse di Creditis a sviluppare la relazione con la propria Clientela per soddisfare le sue esigenze finanziarie e, al contempo, rendere remunerativa la relazione stessa; a tal fine svolge iniziative di marketing diretto verso i clienti per proporre i propri prodotti e servizi, commercializzati, sempre nell'ambito delle regole di Trasparenza astenendosi dal proporre prodotti manifestamente inadatti alle esigenze finanziarie dei clienti;

- finalità funzionali all'attività di Creditis per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso, ed in particolare: promozione e vendita di prodotti e servizi del Gruppo Carige o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono (c.d. modalità di comunicazioni tradizionali), nonché sistemi automatizzati di comunicazione quali mail, SMS, ecc. (c.d. modalità di comunicazione automatizzate); indagini di mercato.

3. Modalità di trattamento dei dati

In primo luogo Le assicuriamo che i dati della Clientela sono trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività di Creditis, oltre che nell'osservanza del Regolamento e del Codice.

Ciò premesso, precisiamo che il trattamento dei dati personali viene effettuato da Creditis, secondo i casi, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, ma comunque sempre con modalità idonee e adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, e con logiche strettamente correlate alle sopra indicate finalità. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati servizi innovativi e tecnologicamente sofisticati, quali, ad esempio, i Servizi on line.

3.1 Profilazione e Trattamento automatizzato

Il trattamento dei dati personali può avvenire anche nella forma della profilazione ove prevista da norme di legge o ricorra un legittimo interesse di Creditis (cfr. punto 2 *Finalità del trattamento*). Processi decisionali automatizzati (che producano effetti giuridici sull'interessato o che incidano significativamente sulla sua persona) possono essere svolti quando necessari alla conclusione o esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato, anche per sviluppare la relazione, e quando derivanti da obblighi di legge; al di fuori di queste ipotesi, Creditis adatterà processi decisionali automatizzati solo previa informativa e acquisizione del consenso esplicito dell'interessato e fermo il suo diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

4. Responsabili e Incaricati

Per il trattamento dei dati personali della Clientela, Creditis si avvale di Responsabili e Incaricati.

Il Regolamento definisce **Responsabile** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Il Titolare e i Responsabili, inoltre, per garantire un monitoraggio regolare delle attività principali e una migliore osservanza delle norme in materia di privacy, individuano inoltre una figura come **Responsabile della Protezione dei dati**, distinta per qualità professionali, in particolare in materia di protezione dei dati, e tenuta alla riservatezza.

Lei potrà trovare l'indicazione dei soggetti che Creditis abbia eventualmente nominato Responsabili del trattamento dei dati della propria clientela in un apposito prospetto consultabile, a richiesta, presso tutte le nostre dipendenze.

Gli **Incaricati** del trattamento dei dati sono le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal Titolare o dal Responsabile e in tal senso di questi istruite.

Al riguardo, Le precisiamo che Creditis ha incaricato del trattamento dei dati della clientela il proprio personale, in relazione alla struttura operativa di appartenenza ed alle mansioni di competenza: in particolare, sono incaricati i dipendenti addetti agli Uffici di supporto dell'attività commerciale e gli assegnati ai Controlli Interni. Sono altresì incaricati i dipendenti dei soggetti terzi di cui Creditis si avvalga per lo svolgimento delle proprie attività nonché i soggetti che svolgano attività di promotori, agenti assicurativi e mediatori creditizi per conto della Stessa.

Gli incaricati sono dunque destinatari (non terzi) dei dati personali.

I soggetti esterni indicati come Responsabili da parte di Creditis hanno altresì provveduto a nominare incaricati del trattamento dei dati i propri dipendenti, in relazione ai compiti di loro competenza.

5. Destinatari terzi dei dati personali della Clientela

L'attività di Creditis, nell'ambito delle finalità perseguite nel trattamento dei dati della Clientela, richiede l'effettuazione delle seguenti tipologie di comunicazione dei dati medesimi:

- comunicazioni obbligatorie

Rientrano in questa categoria le comunicazioni che Creditis è tenuta ad effettuare nel rispetto di normative aventi valore di Legge (legge anti-usura, normativa anti-riciclaggio, ecc.) o di disposizioni impartite da qualche Autorità (Banca d'Italia, Consob, Centrale Rischi. ecc.);

- comunicazioni strettamente connesse e strumentali ai rapporti con la Clientela

Creditis, come tutte le imprese, nello svolgimento di gran parte della sua attività si avvale della collaborazione di società esterne. In linea di massima, ciò avviene per: l'effettuazione di lavorazioni necessarie per la gestione del rapporto con la clientela; la gestione di servizi e strumenti di pagamento, di carte di credito, ecc.; il controllo delle frodi e il recupero dei crediti. Inoltre, nelle ipotesi in cui Creditis agisca come intermediario nella vendita di prodotti e servizi per conto di altri soggetti (come avviene per esempio per i servizi assicurativi) si rende necessario comunicare a questi ultimi i dati della Clientela che abbia richiesto tali prodotti o servizi, al fine di consentire loro di dare esecuzione al contratto sottoscritto con gli interessati. Conseguentemente, Creditis può comunicare i dati personali dei clienti, sempre nei limiti resi necessari dal tipo di servizio di volta in volta richiesto, alle categorie di soggetti che effettuano i servizi di seguito indicati:

- servizi Bancari, finanziari (e relativi servizi accessori) e assicurativi; servizi di pagamento, emissione di carte di credito ecc.;
- lavorazioni di massa relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli, con conseguente acquisizione, registrazione e trattamento di dati ricavabili da documenti e supporti forniti o originati dai clienti di Creditis;
- attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- rilevazione dei rischi finanziari;
- gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; recupero crediti e attività connesse; garanzie;
- controllo del merito e del rischio creditizio;
- erogazione di forniture e servizi diversi;
- perizie.

Nel modulo allegato le chiediamo di esprimere il Suo consenso a tale tipo di comunicazioni, al riguardo precisando peraltro che la comunicazione dei suoi dati alle società ed enti sopra elencati potrà comunque essere effettuata nella misura in cui si renda necessaria per poter dar corso a quanto da Lei richiesto.

Le comunicazioni di cui ai precedenti punti a) e b) devono considerarsi obbligatorie e, qualora Lei si opponga, Creditis non potrà dar corso alle operazioni richieste che le presuppongono. Di fatto la Società non potrà proseguire i rapporti.

Trasferimento di dati all'estero

Il trasferimento all'estero dei dati della clientela avviene nella misura in cui si rende necessario per adempiere alla fornitura del servizio/prodotto richiesto. La Commissione Europea può decidere che il trasferimento verso un Paese estero o un'organizzazione internazionale è garantito da un livello adeguato di protezione oppure, in mancanza di una decisione da parte della Commissione, il Titolare deve verificare che tali soggetti abbiano fornito garanzie adeguate e che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

In caso di trasferimento da parte di Creditis dei Suoi dati verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale, qualora non ci siano una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea e/o garanzie adeguate da parte del Titolare, Le chiediamo sin d'ora il consenso al trasferimento, tenendo conto che lo stesso potrà comunque essere effettuato nella misura in cui sia necessario all'esecuzione di quanto da Lei richiesto.

Circolazione informazioni bancarie infragruppo

Nell'ambito delle attività necessarie alla prestazione dei servizi offerti da Creditis, i dati personali della Clientela possono circolare tra filiali della Banca Capogruppo stessa nei limiti di quanto necessario per l'efficiente svolgimento delle attività bancarie e per la corretta prestazione dei servizi richiesti dal Cliente.

I dati personali della clientela possono essere oggetto di comunicazione ad altri Titolari del trattamento nell'ambito del Gruppo, sia in adempimento a obblighi di Legge sia per esigenze gestionali di Creditis, della Banca o del Gruppo nel suo insieme.

Queste comunicazioni ricadono nel legittimo interesse della Società individuabile negli elementi sopra indicati.

c) comunicazioni funzionali all'attività di Creditis

Creditis, allo scopo di fornire alla clientela servizi sempre più soddisfacenti e di ampliare la propria offerta di prodotti, opera un costante controllo della qualità delle proprie prestazioni e dei propri servizi. A tal fine comunica dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se Creditis abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda di altri prodotti o servizi.

Il Suo consenso - che Lei potrà formulare barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente la formula prevista dalla legge - ci consentirà di fornirle servizi sempre migliori e di rendere la nostra operatività costantemente adeguata alle sue aspettative. Tuttavia, Lei ha la facoltà di rifiutare lo specifico consenso a questi tipi di comunicazione e ai trattamenti correlati, e analogamente potrà esercitare questa facoltà anche per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrirLe i loro prodotti.

Un elenco dettagliato dei soggetti di cui ai precedenti punti b) e c) è consultabile a richiesta rivolgendosi a Creditis direttamente o tramite i soggetti collocatori. Inoltre, Le precisiamo che tutti i soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati - salve diverse indicazioni - utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, cioè in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Creditis.

In particolare, i dati personali dei clienti vengono comunicati a CRIF S.p.A., C.T.C. - Consorzio per la Tutela del Credito e a EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.p.A. (ora EXPERIAN ITALIA S.p.A.), che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità, come si è detto, di titolari autonomi, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza, e che a loro volta li comunicano a società che operano nel settore della concessione del credito/dilazioni di pagamento, per le medesime finalità.

Per i trattamenti effettuati da soggetti terzi per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza, si rinvia alle informative consegnate in sede di richiesta di ogni servizio in relazione al quale Creditis si avvalga degli stessi.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali acquisiti da Creditis sono conservati per i tempi necessari a rispettare gli obblighi di legge (es.: termini di prescrizione ordinaria di 10 anni dall'estinzione del rapporto).

Per particolari tipologie di trattamento, sono previsti termini differenti:

- Marketing: 2 anni oltre a quello in corso dalla loro registrazione, salvo che l'interessato non revochi prima di allora il proprio consenso

Eventuali tempi di conservazione diversi Le saranno comunicati in fase di sottoscrizione di contratti che li presuppongono.

7. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento 2016/679/UE

La informiamo, infine, che gli articoli da 15 a 21 del Regolamento (il cui testo Lei potrà consultare, a richiesta, presso tutte le nostre agenzie) conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare alcuni specifici diritti quali:

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione (Diritto all'oblio)
- Diritto di limitazione di trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione

In forza di tali disposizioni Lei può richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali presso le banche dati presenti nella nostra Azienda, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Lei può inoltre chiedere:

- di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati su cui si basa il trattamento e i destinatari (o le categorie dei destinatari) a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, nonché, quando possibile, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- di ottenere, al termine dell'attività di trattamento o in caso di violazione di legge, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima e il blocco dei dati trattati,

- nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
- di limitare il trattamento dei dati, qualora i dati non siano esatti o il trattamento sia illecito;
- di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti a Creditis, e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento, solo se tale trattamento è effettuato sulla base del consenso da Lei fornito e con mezzi automatizzati.
- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.
- di proporre reclamo all'autorità di controllo.
- qualora i dati non siano raccolti presso di Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- di conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 del Regolamento, e almeno nei casi previsti da tale articolo, le informazioni significative sulla logica utilizzata nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Per tutti i casi in cui il trattamento trovi base giuridica esclusiva nel consenso dell'interessato, questi ha sempre la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento. In particolare per il trattamento per finalità di marketing diretto, Lei potrà revocare il consenso eventualmente prestato anche solo con riferimento a modalità di contatto automatizzate, mantenendo, ove lo desidera, il consenso per modalità di contatto attraverso posta cartacea o chiamate telefoniche con operatore.

Dati di contatto

Per qualsiasi occorrenza, Lei potrà rivolgersi direttamente al "Responsabile della gestione delle informazioni da fornire agli interessati" presso Creditis Servizi Finanziari S.p.A., con sede in Genova, Via D'Annunzio 101 e/o via fax al n. 010/5792702, anche utilizzando il modulo disponibile sul sito www.creditis.it;

Potrà inoltre richiedere ulteriori informazioni presso tutti i nostri collocatori.

Il Responsabile per la Protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO) è domiciliato per la carica presso Creditis Servizi Finanziari S.p.A., Via G. d'Annunzio 101, 16121 Genova, e-mail: dpo@creditis.it

Ci è gradito porgerle distinti saluti.

CREDITIS S.P.A