

VALEA LINEA DI CREDITO ROTATIVO E CARTA DI CREDITO REVOLVING

Informazioni aggiuntive sul contratto

FAC-SIMILE

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte¹.

¹pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Io sottoscritto dichiaro di avere ricevuto il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", l'allegato contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto", nonché copia della presente richiesta di finanziamento comprensiva delle condizioni generali: il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" costituisce il frontespizio della richiesta di finanziamento e ne forma parte integrante insieme agli altri documenti sopra indicati. Prima di firmare la presente richiesta, ho potuto, gratuitamente: 1) ottenere, telefonicamente, assistenza e chiarimenti adeguati dagli operatori del Centro Relazioni Clientela di Creditis a cui potrò fare riferimento anche successivamente alla conclusione del contratto; 2) visionare e ottenere su supporto durevole, il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", la copia del contratto idonea per la stipula, il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM), la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario e la Guida "Il credito ai consumatori in parole semplici".

X Firma richiedente 

Luogo:

Data:

MODULO DI RICHIESTA DI LINEA DI CREDITO ROTATIVO UTILIZZABILE ANCHE CON CARTA DI CREDITO REVOLVING VALEA

Con la presente richiedo a Creditis Servizi Finanziari S.p.A. la concessione di una linea di credito rotativo utilizzabile anche con carta di credito revolving ed a tale scopo indico di seguito i miei dati anagrafici. Nel caso di accoglimento da parte di Creditis della mia richiesta, al finanziamento si applicheranno le condizioni economiche riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio e parte integrante di questa proposta, insieme al documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto" e alle condizioni generali di contratto di seguito riportate.

Richiedente

Cognome _____ Nome _____ Sesso M

Codice Fiscale _____ celibe/nubile coniugato/a vedovo/a separato/a divorziato/

Luogo di nascita _____ Pr _____ Data di nascita _____
G G M M A A A A

Cittadinanza _____ Permitted di soggiorno N° _____ Scadenza permesso di soggiorno _____
G G M M A A A A

Indirizzo _____ CAP _____ Comune _____ Pr _____

Abitazione proprietà c/o caserma/comunità affitto c/o genitori Altro Dal _____ Affitto/rata mutuo mensile E _____ N. famigliari _____
M M A A

Indirizzo precedente _____ Comune _____ Pr _____
da compilare se indirizzo attuale da meno di 3 anni

Indirizzo di spedizione _____ CAP _____ Comune _____ Pr _____

Telefono _____ Cell. _____ E-mail _____

Occupazione attuale _____ Dipendente Autonomo Pensionato Socio Altro _____

Dal _____ Reddito mensile netto E _____ Nome azienda _____ Telefono _____
M M A A

Indirizzo _____ CAP _____ Comune _____ Pr _____

Tipo contratto Indet. Det. data scad. _____ Formazione Settore attività Industria Credito/Assicurazioni Commercio Edilizia Agricoltura Enti pubblici Trasporti Serviz
M M A A

Documento d'identità C. I. Patente Passaporto N. _____ Data rilascio _____ Luogo _____ Pr _____
G G M M A A

Qualifica cliente **CONSUMATORE**

Modalità di rimborso Addebito diretto su c/c bancario Addebito diretto su Banco Posta

Banca/Agenzia _____ Comune _____

IBAN _____ Scadenza rata 20 di ogni mese
Sigla internaz. CIN ABI CAB Numero C/C

Io sottoscritto affermo che tutto quanto sopra dichiarato allo scopo di ottenere da CREDITIS la linea di credito con carta Valea in questione, corrisponde a verità e dichiaro di non avere mai subito protesti, procedure esecutive o azioni legali che possano incidere negativamente sulla mia capacità reddituale e di rimborso; lascio comunque a Creditis la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno ivi compresa la richiesta alle banche del Gruppo Carige dei dati inerenti l'andamento dei rapporti con le stesse eventualmente intrattenuti. Dichiaro inoltre di essere il titolare effettivo del finanziamento ai sensi del D. Lgs. 231/07. Sono consapevole che i dati da me forniti sono utilizzati anche ai sensi della vigente normativa anticiclaggio (art. 21 D.Lgs. n. 231/07) e delle sanzioni derivanti in caso di false dichiarazioni (art. 55, commi 2 e 3 D.Lgs. n. 231/07). Secondo la definizione di cui all'art. 1 dell'Allegato Tecnico al D.Lgs. 231/2007 e del Provvedimento di Banca d'Italia sull'adeguata verifica della clientela del 3 aprile 2013, riportata nel presente contratto, dichiaro di: NON ESSERE ESSERE Persona Politicamente Esposta (PEP) e/o persona residente in Italia che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche e che lo abbiano fatto dei miei familiari diretti o altre persone con cui intrattengo legami.

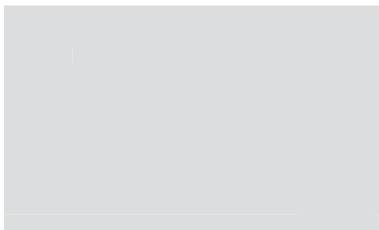
X Firma richiedente

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SDD SEPA CORE DIRECT DEBIT): Riferimento del mandato/Codice identificativo del debitore (Codice Univoco): sarà comunicato da Creditis con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento. La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Creditis S.p.A. a richiedere alla banca/posta del debitore l'addebito del suo conto identificato dall'IBAN sotto riportato e (B) l'autorizzazione alla banca/posta del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Creditis S.p.A., a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Tipo del pagamento: ricorrente. Dati e codice fiscale del debitore: sono riportati nelle precedenti sezioni del presente contratto. Dati del creditore Creditis Servizi Finanziari S.p.A. Via G. D'annunzio 101, 16121 Genova - Italia: Creditor Identifier IT730010000001670790995 - Cod. SIA AP3WW - o aggiornate d'iniziativa di Creditis. Il debitore ha diritto a revocare il singolo addebito diretto entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Creditis e di chiedere il rimborso di un addebito diretto autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la banca/posta del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra il debitore e la sua Banca, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del contratto di conto corrente di cui il presente accordo forma parte integrante. N.B.: il Cliente è tenuto a comunicare per scritto a Creditis le variazioni del codice IBAN. IBAN _____ intestato a _____ Luogo _____ data _____

X Firma richiedente titolare del conto corrente

Io sottoscritto dichiaro di avere preso visione e di accettare integralmente le condizioni economiche indicate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante e sostanziale della presente proposta insieme al documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto" nonché le Condizioni Generali di seguito descritte, in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 C.C., dichiaro di approvare espressamente l'art. 3 (Conclusione del contratto), art. 4 (Obbligazioni del Cliente), art. 5 (Utilizzo del credito rotativo disponibile e rimborso del credito utilizzato), art. 6 (Uso della carta – linee di condotta), art. 7 (Uso della carta – modalità di utilizzo e autorizzazione delle operazioni), art. 8 (Smarrimento o sottrazione della carta o del PIN), art. 9 (Validità della Carta), art. 10 (Pagamenti – modifiche ai rimborsi mensili), art. 11 (Comunicazioni periodiche alla clientela - prova delle operazioni eseguite - contestazione addebiti), art. 12 (Modifica delle condizioni), art. 13 (Recesso del Cliente ed obbligo di restituzione della Carta), art. 14 (Recesso di Creditis), art. 16 (Assicurazione facoltativa a protezione del credito), art. 17 (Comunicazioni, autorizzazione all'uso di tecniche di comunicazione a distanza e alla registrazione delle chiamate), art. 18 (Ritardato pagamenti/Irregolarità dei rimborsi), art. 19 (Decadenza dal beneficio del termine – Risoluzione del contratto), art. 20 (Imputazione dei pagamenti), art. 21 (Oneri e spese), art. 22 (Cessione del contratto/credito), art. 23 (Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie).

X Firma richiedente



CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI CREDITIZIE: il sottoscritto, dichiara di aver ricevuto, ai sensi dell'art 13 del D. Lgs 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, e dell'Art 5 del Codice di deontologia a e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, l'informativa in ordine alla comunicazione a CRIF SpA, CTC, EXPERIAN-CERVED SpA che curano la rilevazione dei rischi finanziari, dei miei dati personali forniti relativi alla presente richiesta di finanziamento/carta di credito nonché di quelli relativi alla prosecuzione del rapporto, comprese le eventuali situazioni di inadempimento e contenzioso nonché in ordine alle finalità e modalità del trattamento effettuato dalla società destinataria della comunicazione. Consenso al trattamento dei dati ex art 23 del D. Lgs. 196 del 2003: per quanto concerne il trattamento, da parte di CRIF SpA, C.T.C. e di EXPERIAN-CERVED SpA, delle informazioni di tipo positivo (relative, ad esempio, alla puntualità nei pagamenti) ai fini indicati nella citata normativa:

consento non consento

Luogo:

Data:

X Firma richiedente



Condizioni Generali

LINEA DI CREDITO ROTATIVO E CARTA REVOLVING "VALEA"

Art. 1 - Premessa - Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", frontespizio di questo contratto quadro ne costituisce parte integrante insieme al documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto". Le condizioni economiche richiamate nelle successive condizioni generali sono applicate nella misura specificata nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nel documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto", sino a nuovo avviso. Questo è un contratto quadro posto a disciplinare la futura esecuzione di singole operazioni successive di pagamento, prelievo, finanziamento, che comportano l'apertura di una Linea di Credito Rotativo e possono anche essere effettuate con l'utilizzo di una Carta di Credito Revolving o dispositivo virtuale.

Art. 2 - Descrizione del prodotto - Con la sottoscrizione della relativa richiesta, il Cliente chiede a Creditis la concessione di:

a) Linea di Credito Rotativa (di seguito indicata anche come Linea di Credito) - è una linea di credito nella quale il credito disponibile si ricostituisce man mano che il Cliente effettua i rimborsi rateali, consentendo un nuovo utilizzo dello stesso. Sulle somme impiegate e non ancora rimborsate sono applicati interessi nella misura indicata in contratto. Tale linea di credito, sino al recesso di una delle parti, consentirà al cliente medesimo di richiedere finanziamenti con erogazione delle somme sul conto corrente indicato dal cliente o diversa modalità con lo stesso concordata, anche mediante richieste telefoniche, via Internet, attraverso dispositivo virtuale, presso gli sportelli delle Banche del Gruppo Banca Carige o altre pattuite. Le richieste di finanziamento sopra descritte: a) implicano una istruttoria specifica al cui eventuale esito positivo è subordinata l'erogazione delle somme; b) in caso di concessione riducono il credito disponibile. Il dispositivo virtuale consiste in un codice che identifica in modo univoco la linea di credito rotativo e consente di richiedere l'effettuazione delle sopra descritte operazioni.

b) Carta di Credito Revolving (di seguito indicata anche come Carta) - è una carta di credito, emessa da Creditis, che consente, utilizzando la specifica quota di credito dedicata e disponibile a valere sulla Linea di Credito Rotativa a cui è necessariamente associata, di effettuare acquisti presso gli esercizi commerciali convenzionati con il circuito internazionale indicato sulla Carta medesima e di effettuare prelievi di contanti presso la rete di accettazione del medesimo circuito. L'uso della Carta di Credito Revolving implica la necessità per il Cliente di ricostituire il credito disponibile attraverso versamenti rateali e l'applicazione di interessi sulle somme non ancora rimborsate, secondo quanto indicato in contratto. La Carta di Credito Revolving, quando concessa, deve preventivamente essere attivata dal Cliente, secondo le modalità successivamente indicate, affinché sia utilizzabile.

Art. 3 - Conclusione del contratto - La concessione della Linea di Credito Rotativo utilizzabile anche tramite Carta di Credito Revolving è subordinata all'esito delle valutazioni commerciali e sul merito creditizio svolte da Creditis. Il contratto si perfeziona mediante conferma scritta, inviata al massimo entro due mesi dalla sottoscrizione della richiesta al domicilio indicato dal Cliente, o con l'erogazione, anche parziale, di eventuali somme richieste. Alla Linea di Credito Rotativa e alla Carta di Credito Revolving si applicheranno le condizioni economiche indicate in questo contratto. Il Cliente può sempre richiedere copia del contratto quadro e le condizioni economiche aggiornate. Il contratto è concluso in lingua italiana e tutte le relative comunicazioni avverranno in lingua italiana.

Art. 4 - Obblighi del Cliente - Il Cliente si obbliga a: a) versare mensilmente a Creditis l'importo minimo indicato nel contratto, secondo le modalità ivi precisate, senza necessità di alcun preavviso al riguardo, entro la data contrattualmente prevista e riportata nell'estratto conto, sino all'estinzione del proprio debito, per capitale, interessi e spese quale risultante nell'estratto conto di Creditis, salva prova contraria da parte del Cliente. Qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano espressamente che Creditis non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica (prenotification) circa la data e l'importo dell'addebito diretto; b) fino al totale soddisfacimento di ogni ragione di credito di Creditis, a comunicare per iscritto, anche utilizzando le tecniche di comunicazione a distanza di cui all'art. 17, entro 48 (quarantotto) ore dall'evento, ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza e, in generale, qualsiasi variazione dei dati forniti e riportati in questo contratto. Nel caso di variazione del conto corrente di regolamento il Cliente dovrà conferire a Creditis S.p.A. un nuovo mandato per addebito diretto SEPA.

Art. 5 - Utilizzo del credito rotativo disponibile e rimborso del credito utilizzato - Il credito disponibile a valere sulla Linea di Credito concessa al Cliente può essere utilizzato alternativamente o cumulativamente, nei limiti delle specifiche e dedicate quote, con gli utilizzi previsti dall'art. 2. Il Cliente, entro i limiti del credito rotativo concesso, potrà riutilizzare il credito in linea capitale di cui sia stato effettuato il rimborso mediante i versamenti mensili di seguito descritti. Creditis si riserva la facoltà di negare il successivo utilizzo del credito disponibile nel caso in cui ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del richiedente ovvero siano mutati gli elementi inerenti al merito creditizio, o altra giusta causa. Il Cliente, in ragione degli utilizzi effettuati, potrà rimborsare Creditis con le seguenti modalità: a) rate mensili minime nella misura percentuale o fissa determinata e comprensive di una quota capitale, di una quota interessi e della quota commissioni; b) mediante l'invio di somme che potranno essere superiori alle rate minime, fino a completa estinzione. In caso di utilizzo del credito oltre il limite massimo autorizzato, Creditis potrà chiedere il rimborso immediato di tale eccedenza a cui comunque si applicheranno le condizioni economiche previste per il credito autorizzato. Gli utilizzi sono registrati in estratto conto con la data effettuazione e producono interessi al tasso contrattuale o comunque a quello in vigore al momento del singolo utilizzo. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ciascun utilizzo e sono calcolati moltiplicando il saldo in linea capitale per il numero di giorni di esposizione e per il tasso giornaliero (determinato dividendo il TAN per il numero di giorni dell'anno civile). Gli interessi sono addebitati fine mese e non vengono capitalizzati. Nel caso di utilizzi in campagna promozionale, gli interessi sono calcolati, mediante un piano di ammortamento alla "francese" con rate costanti, quota interessi decrescente e quota capitale crescente, applicando il TAN della campagna, su base mese da 30 gg. (considerando 12 mesi di uguale durata).

Art. 6 - Uso della Carta - linee di condotta - La Carta è emessa esclusivamente a favore di persone fisiche maggiorenti e residenti in Italia. Al ricevimento della Carta il Cliente è tenuto ad apporvi la propria firma. La Carta è strettamente personale e non può essere data dal Cliente in uso e/o ceduta a terzi e può essere utilizzata soltanto nel limite del credito rotativo concesso, al momento del rilascio o successivamente concordato, e disponibile. La Carta, in caso di utilizzo del servizio postale, viene inviata al Cliente non attiva e dovrà essere attivata telefonicamente mediante comunicazione del numero della Carta e di alcuni dati identificativi del Cliente. Creditis si riserva l'adozione di differenti modalità di inoltro della Carta e/o attivazione della stessa delle quali il Cliente sarà opportunamente informato. In caso di uso della Carta su sportelli automatici abilitati o su apparecchiature elettroniche manovrate dal Cliente, il Cliente dovrà utilizzare il Codice numerico di Identificazione Personale Segreto (di seguito PIN) generato elettronicamente. Il PIN verrà spedito al Cliente in plico sigillato separatamente dalla Carta e non sarà noto al personale di Creditis. Creditis si riserva l'adozione di differenti modalità di inoltro del PIN delle quali il Cliente sarà opportunamente informato. Il PIN attribuito deve restare segreto, non deve essere annotato sulla Carta né conservato con quest'ultima o con altri documenti del Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire con cura il PIN, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa possa derivare dall'indebito o illecito

uso comunque avvenuto della Carta e del PIN, anche se a seguito smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione. In tali casi, il Cliente dovrà provvedere agli adempimenti di cui al successivo Art. 8 "Smarrimento o sottrazione della Carta o del PIN". La Carta rimane di proprietà di Creditis alla quale deve essere immediatamente restituita opportunamente invalidata (tagliata in più parti con la banda magnetica ed il microchip resi inservibili), alla cessazione del rapporto ed anche a fronte di richiesta motivata di Creditis. La Carta può essere utilizzata non prima della data di decorrenza della validità, e non dopo la data di scadenza indicata su di essa. L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita o sottratta, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, costituisce un illecito che Creditis si riserva di perseguire ai sensi di legge. Creditis si riserva la facoltà di sospendere o escludere l'utilizzo della Carta in qualunque momento, in relazione ad eventi connessi alla sicurezza dell'utilizzo medesimo, al sospetto di uso fraudolento o non autorizzato o a mutamenti significativi del merito creditizio del Cliente.

Art. 7 - Uso della Carta - modalità di utilizzo e autorizzazione delle operazioni - La Carta abilita e legittima il Cliente ad ottenere, entro i limiti del credito rotativo concesso e disponibile, i limiti giornalieri o mensili ed i massimali indicati in questo contratto e con riferimento alla rete di accettazione e di convenzione del circuito internazionale riportato sulla Carta: a) dagli esercenti convenzionati, la fornitura di beni e/o servizi, senza contestuale pagamento in contanti ma previa sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equivalente e indicazione del numero della Carta, o digitazione sull'apposito terminale del codice PIN. Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente da Creditis cui a tal fine il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento senza obbligo di avviso da parte di Creditis stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi; b) dalle banche aderenti al circuito, l'anticipazione di contante presso gli sportelli bancari e gli sportelli automatici abilitati (ATM), previa sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equivalente e indicazione del numero della Carta, o digitazione sull'apposito terminale del codice PIN. E' considerata autorizzata ogni operazione per la quale il Cliente abbia sottoscritto un ordine di pagamento o un documento equivalente e indicato il numero della Carta, o digitato sull'apposito terminale il codice PIN, o altri meccanismi autorizzativi previsti dal circuito internazionale o da Creditis. L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità particolari di autorizzazione (ad esempio il pagamento dei pedaggi autostradali che non prevede sottoscrizione di scontrino o digitazione di PIN) tra cui l'iscrizione a sistemi di sicurezza aggiuntivi previsti dal circuito o da Creditis. Il pagamento dei corrispettivi di merci e di servizi acquistati e/o ottenuti all'estero dovrà avvenire in valuta di conto al cambio determinato all'atto della data di conversione nel rispetto degli accordi internazionali e delle condizioni applicate dal circuito. L'esercente o la banca hanno la facoltà di chiedere al Cliente l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotare gli estremi. Il Cliente può utilizzare la carta per il pagamento di spese ricorrenti presso fornitori di beni o servizi (domiciliazione utenze) ai quali abbia rilasciato una autorizzazione all'addebito. La revoca di tale autorizzazione dovrà essere fatta dal Cliente nei confronti di tale soggetto. Creditis si intende estraneo ad ogni contestazione in merito all'efficacia di tale revoca. In ogni caso l'ordine impartito dal Cliente a Creditis attraverso l'uso della Carta è irrevocabile.

Art. 8 - Smarrimento o sottrazione della Carta o del PIN - In caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta o del PIN, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente la Centrale Allarmi utilizzando l'apposito numero verde all'uopo predisposto, disponibile 24 ore su 24, facendo seguito subito con conferma scritta mediante lettera raccomandata da inviarsi a Creditis entro le 48 ore successive, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della carta a seguito degli eventi di cui sopra entro il limite di € 150,00, fino al momento del ricevimento da parte di Creditis della comunicazione di cui sopra e salvo comunque che il Cliente medesimo abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni contrattuali con particolare riferimento agli artt. 6 e 8. Per motivi di sicurezza Creditis ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta anche senza preavviso al Cliente dandone comunicazione informativa appena possibile.

Art. 9 - Validità della Carta - La Carta è valida per il periodo comunicato da Creditis e/o che risulta indicato sulla Carta medesima. Alla scadenza, di regola, se il Cliente non è inadempiente alle proprie obbligazioni, essa è rinnovata automaticamente per un uguale periodo di tempo, con sostituzione della Carta stessa. È tuttavia facoltà di Creditis prevedere periodi diversi di validità e/o rinnovo salvo l'esercizio di recesso da parte di Creditis. Il contratto tra Creditis ed il Cliente è a tempo indeterminato, indipendentemente dal periodo di validità della Carta.

Art. 10 - Pagamenti - modifiche ai rimborsi mensili - Il pagamento dell'importo mensile dovuto dal Cliente dovrà avvenire secondo la modalità scelta dal Cliente ed indicata in questo contratto, con applicazione da parte di Creditis degli importi previsti in contratto. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Creditis. Sono sempre a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. Il Cliente potrà, in ogni momento, modificare il rimborso mensile in più o in meno senza poterlo ridurre ad una somma inferiore all'ammontare minimo indicato in questo contratto o successivamente concordato. È facoltà del cliente eseguire versamenti di importo superiore al minimo mensile. Nel caso il Cliente aderisca a campagne promozionali è inteso che, salvo diversa indicazione, il relativo importo del rimborso mensile si aggiungerà all'importo del rimborso mensile già dovuto. Le condizioni applicate alle campagne promozionali si intendono in deroga alle condizioni contrattuali e sono valide solo per gli acquisti e le erogazioni effettuate in tali campagne. Nel caso di campagne che prevedono l'applicazione di un piano di ammortamento è facoltà del cliente richiedere, senza spese, la tabella di ammortamento.

Art. 11 - (Comunicazioni periodiche alla clientela - prova delle operazioni eseguite - contestazione addebiti)

11.1 Comunicazioni periodiche alla clientela - prova delle operazioni eseguite - Il Cliente riceverà, in caso di utilizzo della Linea di Credito, con periodicità annuale o altra periodicità concordata, una comunicazione con il dettaglio della posizione nei confronti di Creditis contenente le registrazioni contabili relative alle operazioni effettuate e agli oneri, anche fiscali, applicati. La comunicazione sarà omessa in mancanza di movimenti oggetto di registrazione. Tali comunicazioni, recanti le informazioni previste dalla normativa, potranno sostituire le ricevute delle operazioni di pagamento ed in tal caso saranno fornite con periodicità mensile. Le comunicazioni periodiche potranno avvenire anche attraverso le modalità di comunicazione a distanza di cui al successivo art. 17. Eventuali disguidi (ritardi, omissioni ecc.) verificatisi nell'annotare sull'estratto conto le operazioni contabili degli addebiti non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. L'estratto conto si intenderà pienamente approvato qualora, decorsi 60 giorni dal suo ricevimento non sia pervenuta a Creditis eventuale comunicazione scritta del Cliente contenente eventuali specifiche osservazioni, salvo quanto previsto agli artt. 11.2 e 11.3. L'addebito delle operazioni compute viene eseguito da Creditis in base agli ordini di pagamento od alle registrazioni effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione con pari valuta, che formeranno piena prova delle operazioni medesime. Creditis si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le spese nella misura indicata in questo contratto per la predisposizione e l'invio delle comunicazioni periodiche previste dalla disciplina sulla trasparenza bancaria, nei casi in cui è consentito dalla vigente normativa.

11.2 Operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto - Fermo restando quanto previsto dall'art.

11.1, il Cliente non appena viene a conoscenza di un addebito non autorizzato o eseguito in modo inesatto, relativo alla Carta, deve comunicare senza indugio tale circostanza con comunicazione scritta a Creditis che deve comunque essere fatta entro il termine previsto dall'art. 9 D.Lgs. 11/2010, ovvero 13 mesi dall'addebito medesimo. Nel caso di operazioni non autorizzate e fatto salvo il motivato sospetto di frode, ai sensi dell'art. 11 D. Lgs. 11/2010, alla ricezione della richiesta del Cliente, completa di tutta la documentazione necessaria, Creditis potrà provvedere, a titolo non definitivo, al riaccredito dell'importo non autorizzato. Alla conclusione delle ulteriori verifiche necessarie Creditis potrà confermare il riaccredito o stornarlo intraprendendo le azioni eventualmente necessarie per il recupero dell'importo dell'operazione dal Cliente. Il Cliente è tenuto a fornire a Creditis la documentazione e le informazioni dalla stessa richieste.

11.3 Operazioni autorizzate disposte su iniziativa del beneficiario – Il Cliente, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 11/2010, può chiedere, con riferimento alla Carta, il rimborso di un addebito autorizzato, disposto su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, solo se nel momento del rilascio dell'autorizzazione non era specificato l'importo dell'operazione e l'addebito supera quello che ragionevolmente il cliente avrebbe potuto aspettarsi alla luce del suo precedente modello di spesa, le condizioni contrattuali e le circostanze del caso. La richiesta scritta del Cliente deve essere sottoposta a Creditis entro 8 settimane dall'addebito dell'operazione, unitamente a tutta la documentazione necessaria. Creditis è autorizzata a richiedere informazioni a terzi, per l'esecuzione delle necessarie verifiche. Entro 10 giorni operativi, dalla ricezione della richiesta completa di tutta la documentazione ritenuta necessaria e indicata da Creditis, quest'ultima provvederà al rimborso o fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso. E' escluso il diritto al rimborso nei casi previsti dall'art. 13 comma 4°, D.Lgs. 11/2010, ovvero di operazioni autorizzate direttamente a Creditis e per le quali, nel solo caso di autorizzazione fornita prima dell'esecuzione e se possibile, siano state date le informazioni 4 settimane prima dell'esecuzione.

Art. 12 - Modifica delle condizioni - Creditis si riserva la facoltà di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni economiche e contrattuali previste dal presente contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse ed ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del fido, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione al Cliente secondo le modalità previste dal D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (TUB), artt. 118 e 126 sexies. In caso di variazioni, il Cliente può recedere dal contratto entro il termine (non inferiore a due mesi) previsto per l'entrata in vigore delle stesse, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro il predetto termine ogni suo debito nei confronti di Creditis. Oltre tale termine le modifiche si considerano accettate. Il Cliente approva specificamente che le variazioni possano avvenire anche in senso a lui sfavorevole ed in particolare, per i tassi di interesse e di cambio, che le variazioni possano avere effetto immediato senza necessità di preavviso. In tale caso il Cliente riceverà la relativa comunicazione in occasione della prima comunicazione periodica utile. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni di legge sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente.

Art. 13 - Recesso del Cliente ed obbligo di restituzione della Carta - Il Cliente, ai sensi dell'art. 125 ter TUB può recedere dal contratto entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto, o, se successivo, dal momento in cui ha ricevuto tutte le condizioni e le informazioni previste dalla legge (art. 125 bis TUB). In caso di uso di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo la legge (art. 67-duodecies, comma 3, del Codice del consumo). Il recesso è dato con comunicazione scritta inviata con raccomandata A.R. ed il Cliente deve provvedere, entro e non oltre trenta giorni dalla richiesta di recesso, alla restituzione del capitale, degli oneri fiscali e delle altre somme non ripetibili corrisposte da Creditis alla Pubblica Amministrazione. Il Cliente deve inoltre corrispondere gli interessi maturati sino alla restituzione del dovuto, calcolati al tasso contrattuale TAN. In difetto si applica quanto previsto dall'art. 19. Il Cliente ha inoltre la facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, con un preavviso non inferiore ad un mese, senza penalità, dandone comunicazione scritta a Creditis con raccomandata A.R., nella quale richiede altresì il blocco della carta medesima, e restituendo successivamente la Carta opportunamente invalidata ai sensi del precedente art. 6. La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante. Dopo aver comunicato il recesso, e comunque in ogni caso di risoluzione e/o cessazione del presente Contratto, o di mancato rinnovo della Carta, il Cliente: a) non potrà più fare uso della Carta medesima e dovrà restituirla a Creditis o ad altri soggetti a tale scopo incaricati da Creditis stessa; b) dovrà provvedere tempestivamente alla revoca delle eventuali autorizzazioni relative alle spese ricorrenti c) ha l'obbligo di rimborsare quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima della revoca o della scadenza. Il rapporto è chiuso da Creditis all'adempimento da parte del Cliente dei propri debiti ed obblighi, fermo restando che il Cliente è obbligato per le transazioni da lui effettuate prima della chiusura del rapporto e pervenute a Creditis successivamente alla stessa. In ogni ipotesi di mancata restituzione, Creditis potrà procedere al blocco della Carta, senza ulteriore avviso. È illecito l'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi del precedente art. 6 e del presente articolo, od utilizzata per transazioni di importo superiore al limite comunicato da Creditis, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono.

Art. 14 - Recesso di Creditis - Creditis può, dandone comunicazione scritta al Cliente, recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza necessità di fornire motivazioni, con il preavviso di due mesi. Creditis, può inoltre sospendere l'utilizzo del credito, per una giusta causa, dandone comunicazione al Cliente anche successivamente alla sospensione. In caso di recesso di Creditis il Cliente deve adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente a tale recesso e non ancora adempite.

Art. 15 - Carte aggiuntive - Creditis, su richiesta del Cliente, può concedere Carte di Credito Aggiuntive (di seguito Carte Aggiuntive) intestate a terzi e da essi utilizzabili nei limiti e con le modalità previste per la Carta intestata al Cliente, o Carta Principale. Resta inteso che, indipendentemente dal numero delle Carte Aggiuntive emesse su richiesta del Cliente, il plafond di riferimento di queste ultime è unicamente quello della Carta Principale. Il Cliente della Carta Principale ed i titolari delle Carte Aggiuntive sono solidalmente responsabili per tutte le operazioni effettuate con le relative Carte Aggiuntive ed i relativi importi sono registrati nella situazione contabile relativa alla Carta principale. Ogni titolare di Carta Aggiuntiva sarà inoltre tenuto, sempre e solidalmente con il Cliente della Carta Principale, al rispetto di tutti gli obblighi previsti nel presente Contratto. La validità delle Carte Aggiuntive è subordinata alla validità della Carta Principale. In mancanza di diverso accordo scritto, nel caso di Carte Aggiuntive le comunicazioni, le notifiche e l'invio delle situazioni contabili vanno fatte da Creditis al Cliente della Carta Principale e sono operanti a tutti gli effetti anche nei confronti dei titolari di Carte Aggiuntive.

Art. 16 - Assicurazione facoltativa a protezione del credito - Il Cliente, all'atto della sottoscrizione di questo contratto, ha facoltà di stipulare o consentire a Creditis di stipulare per proprio conto presso compagnie di assicurazione di gradimento di Creditis un contratto di assicurazione vita e/o danni a copertura del credito. Tale contratto ha carattere facoltativo, salvo diversa ed esplicita indicazione, ed è volto a garantire il rimborso del debito residuo al momento del sinistro od a garantire il pagamento di un certo numero di rate come specificato nelle condizioni generali di assicurazione e nella relativa documentazione informativa a cui il Cliente dovrà fare riferimento. Su richiesta del Cliente il relativo premio assicurativo sarà oggetto di finanziamento da parte di Creditis.

Art. 17 - Comunicazioni - autorizzazione all'uso di Tecniche di Comunicazione a Distanza e alla registrazione delle chiamate - L'invio di lettere o situazioni contabili, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione di Creditis - anche relativi alle presenti condizioni - saranno fatti al Cliente con pieno effetto, all'ultimo recapito comunicato per scritto a Creditis stessa. Ogni comunicazione potrà essere effettuata anche utilizzando il servizio Postel, l'invio a mezzo telex o l'invio all'indirizzo di posta elettronica indicato. A tal fine il Cliente autorizza espressamente Creditis ad utilizzare Tecniche di

Comunicazione a Distanza (TCD) e garantisce che i recapiti forniti sono di sua esclusiva titolarità. In caso di comunicazione di un indirizzo e-mail da parte del Cliente si intende convenuta la possibilità per Creditis di inviare comunicazioni (ivi comprese le conferme delle disposizioni e/o rendiconti) e documentazione a mezzo posta elettronica o su supporto duraturo non cartaceo anche attraverso l'impiego di un'area riservata del sito web di Creditis. Il Cliente autorizza Creditis all'invio di informazioni pertinenti e accessorie al contratto mediante SMS e allo scopo dichiara che il numero di telefono cellulare comunicato è di sua esclusiva pertinenza. Il Cliente può in qualsiasi momento chiedere a Creditis per iscritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata. Creditis si riserva il diritto di sospendere l'uso delle TCD. Il Cliente, potrà comunicare con Creditis, anche attraverso le suddette modalità, inviando comunicazioni, all'indirizzo della sede amministrativa di Creditis, al recapito di posta elettronica o telefonando al numero del Contact Center, tutti riportati in questo contratto. Le comunicazioni con le quali il Cliente richiede lo svolgimento di operazioni, dovranno essere effettuate con modalità, indicate da Creditis, atte a verificare l'identità del Cliente. Il Cliente autorizza Creditis a registrare integralmente, senza bisogno di alcun preavviso, tutte le fasi delle chiamate inerenti al servizio di Contact Center, sia effettuate tramite risponditore automatico, sia tramite operatore, mediante un sistema di registrazione automatica; dette registrazioni faranno piena prova nei rapporti tra Creditis e il Cliente.

Art. 18 - Ritardato Pagamento/Irregolarità dei Rimborsi - In caso di irregolarità nei rimborsi (ritardato, inesatto o mancato pagamento da parte del Cliente), o nel pagamento dell'importo di cui al successivo Art. 19 - Decadenza dal Beneficio del Termine - Risoluzione del contratto, Creditis addebiterà al Cliente: a) gli importi insoluti; b) gli interessi di mora, nella misura indicata nel frontespizio di questo contratto, comunque non superiore al tasso soglia determinato ai sensi di Legge (art. 2 Legge 108/96); c) l'indennità di sollecito per l'attività di recupero del credito (solleciti telefonici, intervento da parte del personale di Creditis e/o di esattori incaricati dalla stessa), nella misura percentuale massima indicata nel frontespizio di questo contratto; d) le commissioni d'insoluto e le eventuali spese per DBT/messa in mora, nella misura indicata nel frontespizio di questo contratto; e) le eventuali spese legali sostenute. L'irregolarità nei rimborsi comporta la perdita delle eventuali condizioni in deroga previste da campagne promozionali con riferimento alle rate scadute e non pagate con applicazione delle condizioni e dei tassi contrattuali ordinari salvo quanto previsto dal successivo articolo. Il ritardato o il mancato pagamento possono avere conseguenze negative per il Cliente che, oltre a dovere pagare a Creditis interessi di mora e altri oneri, potrà essere segnalato in banche dati pubbliche o private (cd. "Sistemi di Informazione Creditizia"). Le segnalazioni potranno rendere più difficile ricevere finanziamenti.

Art. 19 - Decadenza dal Beneficio del Termine - Risoluzione del contratto - Il mancato pagamento di almeno due versamenti minimi mensili comporta senz'altro la facoltà per Creditis di dichiarare la Decadenza dal Beneficio del Termine (DBT) mentre la mancata osservanza degli altri obblighi previsti dagli artt. 4, 5, 6, 7, 8 e 10, ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C. nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o l'esistenza di altro giustificato motivo, comportano la facoltà per Creditis di dichiarare la risoluzione del presente Contratto. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti il merito creditizio, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal presente contratto. In caso di dichiarata DBT o di risoluzione del contratto il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della stessa: l'intero debito residuo comprensivo delle rate scadute e della sola frazione di capitale delle rate a scadere, gli interessi di mora maturati fino alla data della risoluzione contrattuale e le spese di cui al precedente Art. 18 - Ritardato Pagamento/Irregolarità dei Rimborsi, nonché una penale DBT nella misura indicata nel frontespizio di questo contratto. In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di ricezione della dichiarazione di DBT o di risoluzione del Contratto, si applica quanto previsto dal precedente Art. 18 - Ritardato Pagamento/Irregolarità dei Rimborsi. Qualora il Cliente fruisca di più finanziamenti o linee di credito rotativo, concessi da Creditis, la dichiarazione di DBT o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo di questi rapporti potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

Art. 20 - Imputazione dei pagamenti - Qualora sussistano più rapporti di debito verso Creditis, il Cliente ha diritto di dichiarare - ai sensi e per gli effetti dell'art. 1193, I comma, C.C. - nel momento del pagamento quale debito intende soddisfare. In mancanza di tale dichiarazione, Creditis può imputare - in deroga all'art. 1193 C.C., il comma - i pagamenti effettuati dal Cliente, o le somme comunque incassate da terzi, ad estinzione o decurtazione di una o più delle obbligazioni assunte dal Cliente medesimo dandone comunicazione a quest'ultimo. Il pagamento degli importi scaduti, a parziale deroga dell'art. 1194 del Codice Civile, verrà così imputato: per prime le rate scadute dalla più vecchia, poi gli interessi di mora, infine le spese di recupero di cui all'art. 18.

Art. 21 - Oneri e spese - Ogni onere, anche fiscale, diretto od indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione personale con il rapporto in questione sarà a carico del Cliente. Sono inoltre a carico del Cliente le spese per il rilascio di eventuali garanzie e le spese anche legali sostenute da Creditis a seguito dell'intervenuta risoluzione o DBT, salvo il caso di errori di Creditis.

Art. 22 - Cessione del contratto/credito - Il Cliente espressamente e sin da ora acconsente che Creditis possa cedere parzialmente o totalmente il contratto od i diritti da esso derivanti, a termini di legge, dandone comunicazione scritta ai sensi del precedente art. 17.

Art. 23 - Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie - Il Cliente può inoltrare i propri reclami alla sede di Creditis - Via G. D'Annunzio 101 - 16121 Genova - email info@creditis.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può: a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Creditis o all'Intermediario collocatore; b) attivare, singolarmente o in forma congiunta con Creditis, una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 40 co. 6, D.Lgs. 17/1/2003 n. 5, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), iscritto al n. 3 del registro, tenuto dal Ministero della Giustizia, ex art. 38 del D.Lgs. 17/1/2003 n. 5. Resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. In relazione all'obbligo sancito dall'art 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria, le Parti concordano (in attuazione del richiamato art. 5, comma 5) di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal presente contratto al citato Organismo costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR", ferma restando la facoltà di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario che parimenti assolve alla suddetta condizione di procedibilità. Nel rispetto della libertà di scelta dell'organismo, le Parti - anche dopo la sottoscrizione del presente contratto - potranno comunque concordare di rivolgersi ad altro organismo iscritto nel medesimo registro del Ministero di Giustizia. Creditis è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e per le controversie nascenti dallo stesso è competente l'Autorità Giudiziaria italiana. In caso di eventuali violazioni si applicano a Creditis le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del TUB ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

VALEA LINEA DI CREDITO ROTATIVO E CARTA DI CREDITO REVOLVING

Informazioni aggiuntive sul contratto

FAC-SIMILE

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte¹.

¹ pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Io sottoscritto dichiaro di avere ricevuto il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", l'allegato contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto", nonché copia della presente richiesta di finanziamento comprensiva delle condizioni generali: il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" costituisce il frontespizio della richiesta di finanziamento e ne forma parte integrante insieme agli altri documenti sopra indicati. Prima di firmare la presente richiesta, ho potuto, gratuitamente: 1) ottenere, telefonicamente, assistenza e chiarimenti adeguati dagli operatori del Centro Relazioni Clientela di Creditis a cui potrò fare riferimento anche successivamente alla conclusione del contratto; 2) visionare e ottenere su supporto durevole, il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", la copia del contratto idonea per la stipula, il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM), la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario e la Guida "Il credito ai consumatori in parole semplici".

Luogo:

Data:

MODULO DI RICHIESTA DI LINEA DI CREDITO ROTATIVO UTILIZZABILE ANCHE CON CARTA DI CREDITO REVOLVING VALEA

Con la presente richiedo a Creditis Servizi Finanziari S.p.A. la concessione di una linea di credito rotativo utilizzabile anche con carta di credito revolving ed a tale scopo indico di seguito i miei dati anagrafici. Nel caso di accoglimento da parte di Creditis della mia richiesta, al finanziamento si applicheranno le condizioni economiche riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio e parte integrante di questa proposta, insieme al documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto" e alle condizioni generali di contratto di seguito riportate.

Richiedente

Cognome	Nome		Sesso	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>
Codice Fiscale			<input type="checkbox"/> celibe/nubile <input type="checkbox"/> coniugato/a <input type="checkbox"/> vedovo/a <input type="checkbox"/> separato/a <input type="checkbox"/> divorziato/	
Luogo di nascita	Pr	Data di nascita		
Cittadinanza	Permesso di soggiorno N°	Scadenza permesso di soggiorno		
Indirizzo	CAP	Comune	Pr	
Abitazione <input type="checkbox"/> proprietà <input type="checkbox"/> c/o caserma/comunità <input type="checkbox"/> affitto <input type="checkbox"/> c/o genitori <input type="checkbox"/> Altro	Dal	Affitto/rata mutuo mensile E	N. famigliari	
Indirizzo precedente	da compilare se indirizzo attuale da meno di 3 anni		Comune	Pr
Indirizzo di spedizione	CAP	Comune	Pr	
Telefono	Cell.	E-mail		
Occupazione attuale	<input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Autonomo <input type="checkbox"/> Pensionato <input type="checkbox"/> Socio <input type="checkbox"/> Altro			
Dal	Reddito mensile netto E	Nome azienda	Telefono	
Indirizzo	CAP	Comune	Pr	
Tipo contratto <input type="checkbox"/> Indet. <input type="checkbox"/> Det. data scad.	Formazione Settore attività <input type="checkbox"/> Industria <input type="checkbox"/> Credito/Assicurazioni <input type="checkbox"/> Commercio <input type="checkbox"/> Edilizia <input type="checkbox"/> Agricoltura <input type="checkbox"/> Enti pubblici <input type="checkbox"/> Trasporti <input type="checkbox"/> Servizi			
Documento d'identità <input type="checkbox"/> C. I. <input type="checkbox"/> Patente <input type="checkbox"/> Passaporto	N.	Data rilascio	Luogo	Pr
Qualifica cliente	CONSUMATORE			
Modalità di rimborso <input type="checkbox"/> Addebito diretto su c/c bancario <input type="checkbox"/> Addebito diretto su Banco Posta				
Banca/Agenzia	Comune			
IBAN	Scadenza rata 20 di ogni mese			
Sigla Internaz.	CIN	ABI	CAB	Numero C/C

Io sottoscritto affermo che tutto quanto sopra dichiarato allo scopo di ottenere da CREDITIS la linea di credito con carta Valea in questione, corrisponde a verità e dichiaro di non avere mai subito protesti, procedure esecutive o azioni legali che possano incidere negativamente sulla mia capacità reddituale e di rimborso; lascio comunque a Creditis la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno ivi compresa la richiesta alle banche del Gruppo Carige dei dati inerenti l'andamento dei rapporti con le stesse eventualmente intrattenuti. Dichiaro inoltre di essere il titolare effettivo del finanziamento ai sensi del D. Lgs. 231/07. Sono consapevole che i dati da me forniti sono utilizzati anche ai sensi della vigente normativa anticiclaggio (art. 21 D.Lgs. n. 231/07) e delle sanzioni derivanti in caso di false dichiarazioni (art. 55, commi 2 e 3 D.Lgs. n. 231/07). Secondo la definizione di cui all'art. 1 dell'Allegato Tecnico al D.Lgs. 231/2007 e del Provvedimento di Banca d'Italia sull'adeguata verifica della clientela del 3 aprile 2013, riportata nel presente contratto, dichiaro di: NON ESSERE ESSERE Persona Politicamente Esposta (PEP) e/o persona residente in Italia che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche e che lo abbiano fatto dei miei familiari diretti o altre persone con cui intrattengo legami.

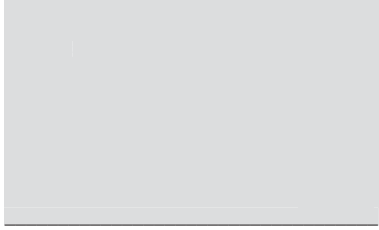
X Firma richiedente

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA (SDD SEPA CORE DIRECT DEBIT): Riferimento del mandato/Codice identificativo del debitore (Codice Univoco): sarà comunicato da Creditis con la conferma scritta dell'approvazione della richiesta di finanziamento. La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Creditis S.p.A. a richiedere alla banca/posta del debitore l'addebito del suo conto identificato dall'IBAN sotto riportato e (B) l'autorizzazione alla banca/posta del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Creditis S.p.A., a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Tipo del pagamento: ricorrente. Dati e codice fiscale del debitore: sono riportati nelle precedenti sezioni del presente contratto. Dati del creditore Creditis Servizi Finanziari S.p.A. Via G. D'annunzio 101, 16121 Genova - Italia: Creditor Identifier IT730010000001670790995 - Cod. SIA AP3WW - o aggiornate d'iniziativa di Creditis. Il debitore ha diritto a revocare il singolo addebito diretto entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Creditis e di chiedere il rimborso di un addebito diretto autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la banca/posta del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra il debitore e la sua Banca, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del contratto di conto corrente di cui il presente accordo forma parte integrante. N.B.: il Cliente è tenuto a comunicare per scritto a Creditis le variazioni del codice IBAN. IBAN _____ intestato a _____ Luogo _____ data _____

X Firma richiedente titolare del conto corrente

Io sottoscritto dichiaro di avere preso visione e di accettare integralmente le condizioni economiche indicate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante e sostanziale della presente proposta insieme al documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto" nonché le Condizioni Generali di seguito descritte, in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 C.C., dichiaro di approvare espressamente l'art. 3 (Conclusione del contratto), art. 4 (Obbligazioni del Cliente), art. 5 (Utilizzo del credito rotativo disponibile e rimborso del credito utilizzato), art. 6 (Uso della carta – linee di condotta), art. 7 (Uso della carta – modalità di utilizzo e autorizzazione delle operazioni), art. 8 (Smarrimento o sottrazione della carta o del PIN), art. 9 (Validità della Carta), art. 10 (Pagamenti – modifiche ai rimborsi mensili), art. 11 (Comunicazioni periodiche alla clientela - prova delle operazioni eseguite - contestazione addebiti), art. 12 (Modifica delle condizioni), art. 13 (Recesso del Cliente ed obbligo di restituzione della Carta), art. 14 (Recesso di Creditis), art. 16 (Assicurazione facoltativa a protezione del credito), art. 17 (Comunicazioni, autorizzazione all'uso di tecniche di comunicazione a distanza e alla registrazione delle chiamate), art. 18 (Ritardato pagamenti/Irregolarità dei rimborsi), art. 19 (Decadenza dal beneficio del termine – Risoluzione del contratto), art. 20 (Imputazione dei pagamenti), art. 21 (Oneri e spese), art. 22 (Cessione del contratto/credito), art. 23 (Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie).

X Firma richiedente



CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI CREDITIZIE: il sottoscritto, dichiara di aver ricevuto, ai sensi dell'art 13 del D. Lgs 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, e dell'Art 5 del Codice di deontologia a e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, l'informativa in ordine alla comunicazione a CRIF SpA, CTC, EXPERIAN-CERVED SpA che curano la rilevazione dei rischi finanziari, dei miei dati personali forniti relativi alla presente richiesta di finanziamento/carta di credito nonché di quelli relativi alla prosecuzione del rapporto, comprese le eventuali situazioni di inadempimento e contenzioso nonché in ordine alle finalità e modalità del trattamento effettuato dalla società destinataria della comunicazione. Consenso al trattamento dei dati ex art 23 del D. Lgs. 196 del 2003: per quanto concerne il trattamento, da parte di CRIF SpA, C.T.C. e di EXPERIAN-CERVED SpA, delle informazioni di tipo positivo (relative, ad esempio, alla puntualità nei pagamenti) ai fini indicati nella citata normativa:

consento non consento

Luogo:

Data:

X Firma richiedente



Condizioni Generali

LINEA DI CREDITO ROTATIVO E CARTA REVOLVING "VALEA"

Art. 1 - Premessa - Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", frontespizio di questo contratto quadro ne costituisce parte integrante insieme al documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto". Le condizioni economiche richiamate nelle successive condizioni generali sono applicate nella misura specificata nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nel documento contenente le "Informazioni aggiuntive sul contratto", sino a nuovo avviso. Questo è un contratto quadro posto a disciplinare la futura esecuzione di singole operazioni successive di pagamento, prelievo, finanziamento, che comportano l'apertura di una Linea di Credito Rotativo e possono anche essere effettuate con l'utilizzo di una Carta di Credito Revolving o dispositivo virtuale.

Art. 2 - Descrizione del prodotto - Con la sottoscrizione della relativa richiesta, il Cliente chiede a Creditis la concessione di:

a) Linea di Credito Rotativa (di seguito indicata anche come Linea di Credito) - è una linea di credito nella quale il credito disponibile si ricostituisce man mano che il Cliente effettua i rimborsi rateali, consentendo un nuovo utilizzo dello stesso. Sulle somme impiegate e non ancora rimborsate sono applicati interessi nella misura indicata in contratto. Tale linea di credito, sino al recesso di una delle parti, consentirà al cliente medesimo di richiedere finanziamenti con erogazione delle somme sul conto corrente indicato dal cliente o diversa modalità con lo stesso concordata, anche mediante richieste telefoniche, via Internet, attraverso dispositivo virtuale, presso gli sportelli delle Banche del Gruppo Banca Carige o altre pattuite. Le richieste di finanziamento sopra descritte: a) implicano una istruttoria specifica al cui eventuale esito positivo è subordinata l'erogazione delle somme; b) in caso di concessione riducono il credito disponibile. Il dispositivo virtuale consiste in un codice che identifica in modo univoco la linea di credito rotativo e consente di richiedere l'effettuazione delle sopra descritte operazioni.

b) Carta di Credito Revolving (di seguito indicata anche come Carta) - è una carta di credito, emessa da Creditis, che consente, utilizzando la specifica quota di credito dedicata e disponibile a valere sulla Linea di Credito Rotativa a cui è necessariamente associata, di effettuare acquisti presso gli esercizi commerciali convenzionati con il circuito internazionale indicato sulla Carta medesima e di effettuare prelievi di contanti presso la rete di accettazione del medesimo circuito. L'uso della Carta di Credito Revolving implica la necessità per il Cliente di ricostituire il credito disponibile attraverso versamenti rateali e l'applicazione di interessi sulle somme non ancora rimborsate, secondo quanto indicato in contratto. La Carta di Credito Revolving, quando concessa, deve preventivamente essere attivata dal Cliente, secondo le modalità successivamente indicate, affinché sia utilizzabile.

Art. 3 - Conclusione del contratto - La concessione della Linea di Credito Rotativo utilizzabile anche tramite Carta di Credito Revolving è subordinata all'esito delle valutazioni commerciali e sul merito creditizio svolte da Creditis. Il contratto si perfeziona mediante conferma scritta, inviata al massimo entro due mesi dalla sottoscrizione della richiesta al domicilio indicato dal Cliente, o con l'erogazione, anche parziale, di eventuali somme richieste. Alla Linea di Credito Rotativa e alla Carta di Credito Revolving si applicheranno le condizioni economiche indicate in questo contratto. Il Cliente può sempre richiedere copia del contratto quadro e le condizioni economiche aggiornate. Il contratto è concluso in lingua italiana e tutte le relative comunicazioni avverranno in lingua italiana.

Art. 4 - Obblighi del Cliente - Il Cliente si obbliga a: a) versare mensilmente a Creditis l'importo minimo indicato nel contratto, secondo le modalità ivi precisate, senza necessità di alcun preavviso al riguardo, entro la data contrattualmente prevista e riportata nell'estratto conto, sino all'estinzione del proprio debito, per capitale, interessi e spese quale risultante nell'estratto conto di Creditis, salva prova contraria da parte del Cliente. Qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento SEPA Direct Debit (SDD), le parti concordano espressamente che Creditis non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica (prenotification) circa la data e l'importo dell'addebito diretto; b) fino al totale soddisfacimento di ogni ragione di credito di Creditis, a comunicare per iscritto, anche utilizzando le tecniche di comunicazione a distanza di cui all'art. 17, entro 48 (quarantotto) ore dall'evento, ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza e, in generale, qualsiasi variazione dei dati forniti e riportati in questo contratto. Nel caso di variazione del conto corrente di regolamento il Cliente dovrà conferire a Creditis S.p.A. un nuovo mandato per addebito diretto SEPA.

Art. 5 - Utilizzo del credito rotativo disponibile e rimborso del credito utilizzato - Il credito disponibile a valere sulla Linea di Credito concessa al Cliente può essere utilizzato alternativamente o cumulativamente, nei limiti delle specifiche e dedicate quote, con gli utilizzi previsti dall'art. 2. Il Cliente, entro i limiti del credito rotativo concesso, potrà riutilizzare il credito in linea capitale di cui sia stato effettuato il rimborso mediante i versamenti mensili di seguito descritti. Creditis si riserva la facoltà di negare il successivo utilizzo del credito disponibile nel caso in cui ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del richiedente ovvero siano mutati gli elementi inerenti al merito creditizio, o altra giusta causa. Il Cliente, in ragione degli utilizzi effettuati, potrà rimborsare Creditis con le seguenti modalità: a) rate mensili minime nella misura percentuale o fissa determinata e comprensive di una quota capitale, di una quota interessi e della quota commissioni; b) mediante l'invio di somme che potranno essere superiori alle rate minime, fino a completa estinzione. In caso di utilizzo del credito oltre il limite massimo autorizzato, Creditis potrà chiedere il rimborso immediato di tale eccedenza a cui comunque si applicheranno le condizioni economiche previste per il credito autorizzato. Gli utilizzi sono registrati in estratto conto con la data effettuazione e producono interessi al tasso contrattuale o comunque a quello in vigore al momento del singolo utilizzo. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ciascun utilizzo e sono calcolati moltiplicando il saldo in linea capitale per il numero di giorni di esposizione e per il tasso giornaliero (determinato dividendo il TAN per il numero di giorni dell'anno civile). Gli interessi sono addebitati fine mese e non vengono capitalizzati. Nel caso di utilizzi in campagna promozionale, gli interessi sono calcolati, mediante un piano di ammortamento alla "francese" con rate costanti, quota interessi decrescente e quota capitale crescente, applicando il TAN della campagna, su base mese da 30 gg. (considerando 12 mesi di uguale durata).

Art. 6 - Uso della Carta - linee di condotta - La Carta è emessa esclusivamente a favore di persone fisiche maggiorenni e residenti in Italia. Al ricevimento della Carta il Cliente è tenuto ad apporvi la propria firma. La Carta è strettamente personale e non può essere data dal Cliente in uso e/o ceduta a terzi e può essere utilizzata soltanto nel limite del credito rotativo concesso, al momento del rilascio o successivamente concordato, e disponibile. La Carta, in caso di utilizzo del servizio postale, viene inviata al Cliente non attiva e dovrà essere attivata telefonicamente mediante comunicazione del numero della Carta e di alcuni dati identificativi del Cliente. Creditis si riserva l'adozione di differenti modalità di inoltro della Carta e/o attivazione della stessa delle quali il Cliente sarà opportunamente informato. In caso di uso della Carta su sportelli automatici abilitati o su apparecchiature elettroniche manovrate dal Cliente, il Cliente dovrà utilizzare il Codice numerico di Identificazione Personale Segreto (di seguito PIN) generato elettronicamente. Il PIN verrà spedito al Cliente in plico sigillato separatamente dalla Carta e non sarà noto al personale di Creditis. Creditis si riserva l'adozione di differenti modalità di inoltro del PIN delle quali il Cliente sarà opportunamente informato. Il PIN attribuito deve restare segreto, non deve essere annotato sulla Carta né conservato con quest'ultima o con altri documenti del Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire con cura il PIN, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa possa derivare dall'indebito o illecito

uso comunque avvenuto della Carta e del PIN, anche se a seguito smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione. In tali casi, il Cliente dovrà provvedere agli adempimenti di cui al successivo Art. 8 "Smarrimento o sottrazione della Carta o del PIN". La Carta rimane di proprietà di Creditis alla quale deve essere immediatamente restituita opportunamente invalidata (tagliata in più parti con la banda magnetica ed il microchip resi inservibili), alla cessazione del rapporto ed anche a fronte di richiesta motivata di Creditis. La Carta può essere utilizzata non prima della data di decorrenza della validità, e non dopo la data di scadenza indicata su di essa. L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita o sottratta, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, costituisce un illecito che Creditis si riserva di perseguire ai sensi di legge. Creditis si riserva la facoltà di sospendere o escludere l'utilizzo della Carta in qualunque momento, in relazione ad eventi connessi alla sicurezza dell'utilizzo medesimo, al sospetto di uso fraudolento o non autorizzato o a mutamenti significativi del merito creditizio del Cliente.

Art. 7 - Uso della Carta - modalità di utilizzo e autorizzazione delle operazioni - La Carta abilita e legittima il Cliente ad ottenere, entro i limiti del credito rotativo concesso e disponibile, i limiti giornalieri o mensili ed i massimali indicati in questo contratto e con riferimento alla rete di accettazione e di convenzione del circuito internazionale riportato sulla Carta: a) dagli esercenti convenzionati, la fornitura di beni e/o servizi, senza contestuale pagamento in contanti ma previa sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equivalente e indicazione del numero della Carta, o digitazione sull'apposito terminale del codice PIN. Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente da Creditis cui a tal fine il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento senza obbligo di avviso da parte di Creditis stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi; b) dalle banche aderenti al circuito, l'anticipazione di contante presso gli sportelli bancari e gli sportelli automatici abilitati (ATM), previa sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equivalente e indicazione del numero della Carta, o digitazione sull'apposito terminale del codice PIN. E' considerata autorizzata ogni operazione per la quale il Cliente abbia sottoscritto un ordine di pagamento o un documento equivalente e indicato il numero della Carta, o digitato sull'apposito terminale il codice PIN, o altri meccanismi autorizzativi previsti dal circuito internazionale o da Creditis. L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità particolari di autorizzazione (ad esempio il pagamento dei pedaggi autostradali che non prevede sottoscrizione di scontrino o digitazione di PIN) tra cui l'iscrizione a sistemi di sicurezza aggiuntivi previsti dal circuito o da Creditis. Il pagamento dei corrispettivi di merci e di servizi acquistati e/o ottenuti all'estero dovrà avvenire in valuta di conto al cambio determinato all'atto della data di conversione nel rispetto degli accordi internazionali e delle condizioni applicate dal circuito. L'esercente o la banca hanno la facoltà di chiedere al Cliente l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotare gli estremi. Il Cliente può utilizzare la carta per il pagamento di spese ricorrenti presso fornitori di beni o servizi (domiciliazione utenze) ai quali abbia rilasciato una autorizzazione all'addebito. La revoca di tale autorizzazione dovrà essere fatta dal Cliente nei confronti di tale soggetto. Creditis si intende estraneo ad ogni contestazione in merito all'efficacia di tale revoca. In ogni caso l'ordine impartito dal Cliente a Creditis attraverso l'uso della Carta è irrevocabile.

Art. 8 - Smarrimento o sottrazione della Carta o del PIN - In caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta o del PIN, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente la Centrale Allarmi utilizzando l'apposito numero verde all'uopo predisposto, disponibile 24 ore su 24, facendo seguito subito con conferma scritta mediante lettera raccomandata da inviarsi a Creditis entro le 48 ore successive, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della carta a seguito degli eventi di cui sopra entro il limite di € 150,00, fino al momento del ricevimento da parte di Creditis della comunicazione di cui sopra e salvo comunque che il Cliente medesimo abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni contrattuali con particolare riferimento agli artt. 6 e 8. Per motivi di sicurezza Creditis ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta anche senza preavviso al Cliente dandone comunicazione informativa appena possibile.

Art. 9 - Validità della Carta - La Carta è valida per il periodo comunicato da Creditis e/o che risulta indicato sulla Carta medesima. Alla scadenza, di regola, se il Cliente non è inadempiente alle proprie obbligazioni, essa è rinnovata automaticamente per un uguale periodo di tempo, con sostituzione della Carta stessa. È tuttavia facoltà di Creditis prevedere periodi diversi di validità e/o rinnovo salvo l'esercizio di recesso da parte di Creditis. Il contratto tra Creditis ed il Cliente è a tempo indeterminato, indipendentemente dal periodo di validità della Carta.

Art. 10 - Pagamenti - modifiche ai rimborsi mensili - Il pagamento dell'importo mensile dovuto dal Cliente dovrà avvenire secondo la modalità scelta dal Cliente ed indicata in questo contratto, con applicazione da parte di Creditis degli importi previsti in contratto. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Creditis. Sono sempre a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. Il Cliente potrà, in ogni momento, modificare il rimborso mensile in più o in meno senza poterlo ridurre ad una somma inferiore all'ammontare minimo indicato in questo contratto o successivamente concordato. È facoltà del cliente eseguire versamenti di importo superiore al minimo mensile. Nel caso il Cliente aderisca a campagne promozionali è inteso che, salvo diversa indicazione, il relativo importo del rimborso mensile si aggiungerà all'importo del rimborso mensile già dovuto. Le condizioni applicate alle campagne promozionali si intendono in deroga alle condizioni contrattuali e sono valide solo per gli acquisti e le erogazioni effettuate in tali campagne. Nel caso di campagne che prevedono l'applicazione di un piano di ammortamento è facoltà del cliente richiedere, senza spese, la tabella di ammortamento.

Art. 11 - (Comunicazioni periodiche alla clientela - prova delle operazioni eseguite - contestazione addebiti)

11.1 Comunicazioni periodiche alla clientela - prova delle operazioni eseguite - Il Cliente riceverà, in caso di utilizzo della Linea di Credito, con periodicità annuale o altra periodicità concordata, una comunicazione con il dettaglio della posizione nei confronti di Creditis contenente le registrazioni contabili relative alle operazioni effettuate e agli oneri, anche fiscali, applicati. La comunicazione sarà omessa in mancanza di movimenti oggetto di registrazione. Tali comunicazioni, recanti le informazioni previste dalla normativa, potranno sostituire le ricevute delle operazioni di pagamento ed in tal caso saranno fornite con periodicità mensile. Le comunicazioni periodiche potranno avvenire anche attraverso le modalità di comunicazione a distanza di cui al successivo art. 17. Eventuali addebiti (ritardi, omissioni ecc.) verificatisi nell'annotare sull'estratto conto le operazioni contabili degli addebiti non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. L'estratto conto si intenderà pienamente approvato qualora, decorsi 60 giorni dal suo ricevimento non sia pervenuta a Creditis eventuale comunicazione scritta del Cliente contenente eventuali specifiche osservazioni, salvo quanto previsto agli artt. 11.2 e 11.3. L'addebito delle operazioni compute viene eseguito da Creditis in base agli ordini di pagamento od alle registrazioni effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione con pari valuta, che formeranno piena prova delle operazioni medesime. Creditis si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le spese nella misura indicata in questo contratto per la predisposizione e l'invio delle comunicazioni periodiche previste dalla disciplina sulla trasparenza bancaria, nei casi in cui è consentito dalla vigente normativa.

11.2 Operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto - Fermo restando quanto previsto dall'art.

11.1, il Cliente non appena viene a conoscenza di un addebito non autorizzato o eseguito in modo inesatto, relativo alla Carta, deve comunicare senza indugio tale circostanza con comunicazione scritta a Creditis che deve comunque essere fatta entro il termine previsto dall'art. 9 D.Lgs. 11/2010, ovvero 13 mesi dall'addebito medesimo. Nel caso di operazioni non autorizzate e fatto salvo il motivato sospetto di frode, ai sensi dell'art. 11 D. Lgs. 11/2010, alla ricezione della richiesta del Cliente, completa di tutta la documentazione necessaria, Creditis potrà provvedere, a titolo non definitivo, al riaccredito dell'importo non autorizzato. Alla conclusione delle ulteriori verifiche necessarie Creditis potrà confermare il riaccredito o stornarlo intraprendendo le azioni eventualmente necessarie per il recupero dell'importo dell'operazione dal Cliente. Il Cliente è tenuto a fornire a Creditis la documentazione e le informazioni dalla stessa richieste.

11.3 Operazioni autorizzate disposte su iniziativa del beneficiario – Il Cliente, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 11/2010, può chiedere, con riferimento alla Carta, il rimborso di un addebito autorizzato, disposto su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, solo se nel momento del rilascio dell'autorizzazione non era specificato l'importo dell'operazione e l'addebito supera quello che ragionevolmente il cliente avrebbe potuto aspettarsi alla luce del suo precedente modello di spesa, le condizioni contrattuali e le circostanze del caso. La richiesta scritta del Cliente deve essere sottoposta a Creditis entro 8 settimane dall'addebito dell'operazione, unitamente a tutta la documentazione necessaria. Creditis è autorizzata a richiedere informazioni a terzi, per l'esecuzione delle necessarie verifiche. Entro 10 giorni operativi, dalla ricezione della richiesta completa di tutta la documentazione ritenuta necessaria e indicata da Creditis, quest'ultima provvederà al rimborso o fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso. E' escluso il diritto al rimborso nei casi previsti dall'art. 13 comma 4°, D.Lgs. 11/2010, ovvero di operazioni autorizzate direttamente a Creditis e per le quali, nel solo caso di autorizzazione fornita prima dell'esecuzione e se possibile, siano state date le informazioni 4 settimane prima dell'esecuzione.

Art. 12 - Modifica delle condizioni - Creditis si riserva la facoltà di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni economiche e contrattuali previste dal presente contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse ed ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del fido, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione al Cliente secondo le modalità previste dal D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (TUB), artt. 118 e 126 sexies. In caso di variazioni, il Cliente può recedere dal contratto entro il termine (non inferiore a due mesi) previsto per l'entrata in vigore delle stesse, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro il predetto termine ogni suo debito nei confronti di Creditis. Oltre tale termine le modifiche si considerano accettate. Il Cliente approva specificamente che le variazioni possano avvenire anche in senso a lui sfavorevole ed in particolare, per i tassi di interesse e di cambio, che le variazioni possano avere effetto immediato senza necessità di preavviso. In tale caso il Cliente riceverà la relativa comunicazione in occasione della prima comunicazione periodica utile. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le prescrizioni di legge sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente.

Art. 13 - Recesso del Cliente ed obbligo di restituzione della Carta - Il Cliente, ai sensi dell'art. 125 ter TUB può recedere dal contratto entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto, o, se successivo, dal momento in cui ha ricevuto tutte le condizioni e le informazioni previste dalla legge (art. 125 bis TUB). In caso di uso di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo la legge (art. 67-duodecies, comma 3, del Codice del consumo). Il recesso è dato con comunicazione scritta inviata con raccomandata A.R. ed il Cliente deve provvedere, entro e non oltre trenta giorni dalla richiesta di recesso, alla restituzione del capitale, degli oneri fiscali e delle altre somme non ripetibili corrisposte da Creditis alla Pubblica Amministrazione. Il Cliente deve inoltre corrispondere gli interessi maturati sino alla restituzione del dovuto, calcolati al tasso contrattuale TAN. In difetto si applica quanto previsto dall'art. 19. Il Cliente ha inoltre la facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, con un preavviso non inferiore ad un mese, senza penalità, dandone comunicazione scritta a Creditis con raccomandata A.R., nella quale richiede altresì il blocco della carta medesima, e restituendo successivamente la Carta opportunamente invalidata ai sensi del precedente art. 6. La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante. Dopo aver comunicato il recesso, e comunque in ogni caso di risoluzione e/o cessazione del presente Contratto, o di mancato rinnovo della Carta, il Cliente: a) non potrà più fare uso della Carta medesima e dovrà restituirla a Creditis o ad altri soggetti a tale scopo incaricati da Creditis stessa; b) dovrà provvedere tempestivamente alla revoca delle eventuali autorizzazioni relative alle spese ricorrenti c) ha l'obbligo di rimborsare quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima della revoca o della scadenza. Il rapporto è chiuso da Creditis all'adempimento da parte del Cliente dei propri debiti ed obblighi, fermo restando che il Cliente è obbligato per le transazioni da lui effettuate prima della chiusura del rapporto e pervenute a Creditis successivamente alla stessa. In ogni ipotesi di mancata restituzione, Creditis potrà procedere al blocco della Carta, senza ulteriore avviso. È illecito l'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi del precedente art. 6 e del presente articolo, od utilizzata per transazioni di importo superiore al limite comunicato da Creditis, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono.

Art. 14 - Recesso di Creditis - Creditis può, dandone comunicazione scritta al Cliente, recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza necessità di fornire motivazioni, con il preavviso di due mesi. Creditis, può inoltre sospendere l'utilizzo del credito, per una giusta causa, dandone comunicazione al Cliente anche successivamente alla sospensione. In caso di recesso di Creditis il Cliente deve adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente a tale recesso e non ancora adempite.

Art. 15 - Carte aggiuntive - Creditis, su richiesta del Cliente, può concedere Carte di Credito Aggiuntive (di seguito Carte Aggiuntive) intestate a terzi e da essi utilizzabili nei limiti e con le modalità previste per la Carta intestata al Cliente, o Carta Principale. Resta inteso che, indipendentemente dal numero delle Carte Aggiuntive emesse su richiesta del Cliente, il plafond di riferimento di queste ultime è unicamente quello della Carta Principale. Il Cliente della Carta Principale ed i titolari delle Carte Aggiuntive sono solidalmente responsabili per tutte le operazioni effettuate con le relative Carte Aggiuntive ed i relativi importi sono registrati nella situazione contabile relativa alla Carta principale. Ogni titolare di Carta Aggiuntiva sarà inoltre tenuto, sempre e solidalmente con il Cliente della Carta Principale, al rispetto di tutti gli obblighi previsti nel presente Contratto. La validità delle Carte Aggiuntive è subordinata alla validità della Carta Principale. In mancanza di diverso accordo scritto, nel caso di Carte Aggiuntive le comunicazioni, le notifiche e l'invio delle situazioni contabili vanno fatte da Creditis al Cliente della Carta Principale e sono operanti a tutti gli effetti anche nei confronti dei titolari di Carte Aggiuntive.

Art. 16 - Assicurazione facoltativa a protezione del credito - Il Cliente, all'atto della sottoscrizione di questo contratto, ha facoltà di stipulare o consentire a Creditis di stipulare per proprio conto presso compagnie di assicurazione di gradimento di Creditis un contratto di assicurazione vita e/o danni a copertura del credito. Tale contratto ha carattere facoltativo, salvo diversa ed esplicita indicazione, ed è volto a garantire il rimborso del debito residuo al momento del sinistro od a garantire il pagamento di un certo numero di rate come specificato nelle condizioni generali di assicurazione e nella relativa documentazione informativa a cui il Cliente dovrà fare riferimento. Su richiesta del Cliente il relativo premio assicurativo sarà oggetto di finanziamento da parte di Creditis.

Art. 17 - Comunicazioni - autorizzazione all'uso di Tecniche di Comunicazione a Distanza e alla registrazione delle chiamate - L'invio di lettere o situazioni contabili, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione di Creditis - anche relativi alle presenti condizioni - saranno fatti al Cliente con pieno effetto, all'ultimo recapito comunicato per scritto a Creditis stessa. Ogni comunicazione potrà essere effettuata anche utilizzando il servizio Postel, l'invio a mezzo telefax o l'invio all'indirizzo di posta elettronica indicato. A tal fine il Cliente autorizza espressamente Creditis ad utilizzare Tecniche di

Comunicazione a Distanza (TCD) e garantisce che i recapiti forniti sono di sua esclusiva titolarità. In caso di comunicazione di un indirizzo e-mail da parte del Cliente si intende convenuta la possibilità per Creditis di inviare comunicazioni (ivi comprese le conferme delle disposizioni e/o rendiconti) e documentazione a mezzo posta elettronica o su supporto duraturo non cartaceo anche attraverso l'impiego di un'area riservata del sito web di Creditis. Il Cliente autorizza Creditis all'invio di informazioni pertinenti e accessorie al contratto mediante SMS e allo scopo dichiara che il numero di telefono cellulare comunicato è di sua esclusiva pertinenza. Il Cliente può in qualsiasi momento chiedere a Creditis per iscritto di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata. Creditis si riserva il diritto di sospendere l'uso delle TCD. Il Cliente, potrà comunicare con Creditis, anche attraverso le suddette modalità, inviando comunicazioni, all'indirizzo della sede amministrativa di Creditis, al recapito di posta elettronica o telefonando al numero del Contact Center, tutti riportati in questo contratto. Le comunicazioni con le quali il Cliente richiede lo svolgimento di operazioni, dovranno essere effettuate con modalità, indicate da Creditis, atte a verificare l'identità del Cliente. Il Cliente autorizza Creditis a registrare integralmente, senza bisogno di alcun preavviso, tutte le fasi delle chiamate inerenti al servizio di Contact Center, sia effettuate tramite risponditore automatico, sia tramite operatore, mediante un sistema di registrazione automatica; dette registrazioni faranno piena prova nei rapporti tra Creditis e il Cliente.

Art. 18 - Ritardato Pagamento/Irregolarità dei Rimborsi - In caso di irregolarità nei rimborsi (ritardato, inesatto o mancato pagamento da parte del Cliente), o nel pagamento dell'importo di cui al successivo Art. 19 - Decadenza dal Beneficio del Termine - Risoluzione del contratto, Creditis addebiterà al Cliente: a) gli importi insoluti; b) gli interessi di mora, nella misura indicata nel frontespizio di questo contratto, comunque non superiore al tasso soglia determinato ai sensi di Legge (art. 2 Legge 108/96); c) l'indennità di sollecito per l'attività di recupero del credito (solleciti telefonici, intervento da parte del personale di Creditis e/o di esattori incaricati dalla stessa), nella misura percentuale massima indicata nel frontespizio di questo contratto; d) le commissioni d'insoluto e le eventuali spese per DBT/messa in mora, nella misura indicata nel frontespizio di questo contratto; e) le eventuali spese legali sostenute. L'irregolarità nei rimborsi comporta la perdita delle eventuali condizioni in deroga previste da campagne promozionali con riferimento alle rate scadute e non pagate con applicazione delle condizioni e dei tassi contrattuali ordinari salvo quanto previsto dal successivo articolo. Il ritardato o il mancato pagamento possono avere conseguenze negative per il Cliente che, oltre a dovere pagare a Creditis interessi di mora e altri oneri, potrà essere segnalato in banche dati pubbliche o private (cd. "Sistemi di Informazione Creditizia"). Le segnalazioni potranno rendere più difficile ricevere finanziamenti.

Art. 19 - Decadenza dal Beneficio del Termine - Risoluzione del contratto - Il mancato pagamento di almeno due versamenti minimi mensili comporta senz'altro la facoltà per Creditis di dichiarare la Decadenza dal Beneficio del Termine (DBT) mentre la mancata osservanza degli altri obblighi previsti dagli artt. 4, 5, 6, 7, 8 e 10, ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C. nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o l'esistenza di altro giustificato motivo, comportano la facoltà per Creditis di dichiarare la risoluzione del presente Contratto. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti il merito creditizio, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal presente contratto. In caso di dichiarata DBT o di risoluzione del contratto il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della stessa: l'intero debito residuo comprensivo delle rate scadute e della sola frazione di capitale delle rate a scadere, gli interessi di mora maturati fino alla data della risoluzione contrattuale e le spese di cui al precedente Art. 18 - Ritardato Pagamento/Irregolarità dei Rimborsi, nonché una penale DBT nella misura indicata nel frontespizio di questo contratto. In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di ricezione della dichiarazione di DBT o di risoluzione del Contratto, si applica quanto previsto dal precedente Art. 18 - Ritardato Pagamento/Irregolarità dei Rimborsi. Qualora il Cliente fruisca di più finanziamenti o linee di credito rotativo, concessi da Creditis, la dichiarazione di DBT o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo di questi rapporti potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

Art. 20 - Imputazione dei pagamenti - Qualora sussistano più rapporti di debito verso Creditis, il Cliente ha diritto di dichiarare - ai sensi e per gli effetti dell'art. 1193, l comma, C.C. - nel momento del pagamento quale debito intende soddisfare. In mancanza di tale dichiarazione, Creditis può imputare - in deroga all'art. 1193 C.C., il comma - i pagamenti effettuati dal Cliente, o le somme comunque incassate da terzi, ad estinzione o decurtazione di una o più delle obbligazioni assunte dal Cliente medesimo dandone comunicazione a quest'ultimo. Il pagamento degli importi scaduti, a parziale deroga dell'art. 1194 del Codice Civile, verrà così imputato: per prime le rate scadute dalla più vecchia, poi gli interessi di mora, infine le spese di recupero di cui all'art. 18.

Art. 21 - Oneri e spese - Ogni onere, anche fiscale, diretto od indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione personale con il rapporto in questione sarà a carico del Cliente. Sono inoltre a carico del Cliente le spese per il rilascio di eventuali garanzie e le spese anche legali sostenute da Creditis a seguito dell'intervenuta risoluzione o DBT, salvo il caso di errori di Creditis.

Art. 22 - Cessione del contratto/credito - Il Cliente espressamente e sin da ora acconsente che Creditis possa cedere parzialmente o totalmente il contratto od i diritti da esso derivanti, a termini di legge, dandone comunicazione scritta ai sensi del precedente art. 17.

Art. 23 - Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie - Il Cliente può inoltrare i propri reclami alla sede di Creditis - Via G. D'Annunzio 101 - 16121 Genova - email info@creditis.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può: a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Creditis o all'Intermediario collocatore; b) attivare, singolarmente o in forma congiunta con Creditis, una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 40 co. 6, D.Lgs. 17/1/2003 n. 5, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), iscritto al n. 3 del registro, tenuto dal Ministero della Giustizia, ex art. 38 del D.Lgs. 17/1/2003 n. 5. Resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziarica nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo. In relazione all'obbligo sancito dall'art 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziarica, le Parti concordano (in attuazione del richiamato art. 5, comma 5) di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal presente contratto al citato Organismo costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR", ferma restando la facoltà di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario che parimenti assolve alla suddetta condizione di procedibilità. Nel rispetto della libertà di scelta dell'organismo, le Parti - anche dopo la sottoscrizione del presente contratto - potranno comunque concordare di rivolgersi ad altro organismo iscritto nel medesimo registro del Ministero di Giustizia. Creditis è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e per le controversie nascenti dallo stesso è competente l'Autorità Giudiziarica Italiana. In caso di eventuali violazioni si applicano a Creditis le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del TUB ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

VALEA LINEA DI CREDITO ROTATIVO E CARTA DI CREDITO REVOLVING

Informazioni aggiuntive sul contratto

FAAC-SIMILE

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte¹.

¹ pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Informativa Codice di Deontologia

Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - INFORMATIVA (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali- art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento richiesto, Creditis utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso la Creditis; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato alla Creditis una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, inoltri la richiesta alla nostra società: Creditis Servizi Finanziari SpA Via G. D'Annunzio, 101, 16121 Genova, Tel. 800.01.09.09 Fax 800.24.27.27 e-mail: info@creditis.it

Creditis conserva i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004; sito web www.garantepivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazione creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF**

Via Zanardi 41 - 40131 Bologna
Ufficio relazioni con il Pubblico
tel. 051 6458900 - fax 051 6458940
www.consumatori.crif.com

C.T.C. – Consorzio per la Tutela del Credito**

Corso Italia 17 - 20122 Milano
Tel. 02 66710235 - 02 66710229
fax 02 67479250
www.ctonline.it

EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.p.A.**

Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185 Roma
Servizio Tutela Consumatori (responsabile riscontri a interessati)
Tel. 199 183538 - fax 199 101850
www.experian.it (area consumatori)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società [indirizzando al RESPONSABILE PER IL RISCONTRO ALLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE], oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del Codice deontologico). Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento :	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate:	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione:	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati:	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi):	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

** Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti). Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: sì. Altro: l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).

CREDITIS SPA

Informativa Antiriciclaggio

Titolare Effettivo - per titolare effettivo si intende la persona fisica o le persone fisiche per conto delle quali il cliente realizza un'operazione (in breve, "titolare effettivo sub 1").

Persone Politicamente Esposte (PEP) - Per "persone politicamente esposte" si intendono le persone fisiche cittadine di altri Stati comunitari o di Stati extracomunitari che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche come pure i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuate sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico del D.Lgs. 231/2007.

1. Per persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche s'intendono: a) i capi di Stato, i capi di Governo, i Ministri e i Vice Ministri o Sottosegretari; b) i parlamentari; c) i membri delle corti supreme, delle corti costituzionali e di altri organi giudiziari di alto livello le cui decisioni non sono generalmente soggette a ulteriore appello, salvo in circostanze eccezionali; d) i membri delle Corti dei conti e dei consigli di amministrazione delle banche centrali; e) gli ambasciatori, gli incaricati d'affari e gli ufficiali di alto livello delle forze armate; f) i membri degli organi di amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese possedute dallo Stato. In nessuna delle categorie sopra specificate rientrano i funzionari di livello medio o inferiore. Le categorie di cui alle lettere da a) a e) comprendono, laddove applicabili, le posizioni a livello europeo e internazionale.

2. Per familiari diretti s'intendono: a) il coniuge; b) i figli e i loro coniugi; c) coloro che nell'ultimo quinquennio hanno convissuto con i soggetti di cui alle precedenti lettere; d) i genitori.

3. Ai fini dell'individuazione dei soggetti con i quali le persone di cui al numero 1 intrattengono notoriamente stretti legami si fa riferimento a: a) qualsiasi persona fisica che ha notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui al comma 1; b) qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o soggetti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui al comma 1.

4. Senza pregiudizio dell'applicazione, in funzione del rischio, di obblighi rafforzati di adeguata verifica della clientela, quando una persona ha cessato di occupare importanti cariche pubbliche da un periodo di almeno un anno i soggetti destinatari del presente decreto non sono tenuti a considerare tale persona come politicamente esposta.

Persone residenti nel territorio nazionale che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuate sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico al D.Lgs. 231/2007 - vedi nota precedente.