

**Condizioni Generali che regolano il Servizio di Consulenza Legale Telefonica
CPP LEGAL ASSISTANCE****NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO
13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/03**

Ai sensi dell'Art. 13 del Decreto legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 (in seguito denominato Codice della Privacy), ed in relazione ai dati personali che la riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, la informiamo di quanto segue:

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati forniti dal cliente, o comunque acquisiti dalla Società presso terzi, anche con riferimento ai dati sensibili di cui agli Art. 4 comma 1 lett. d) ed Art. 26 del Codice della Privacy, sono trattati dalla Società e/o dai suoi incaricati, per le seguenti finalità:

- a) adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, disposizioni emanate da autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- b) svolgimento della propria attività in esecuzione, gestione, conclusione, adempimento dei rapporti contrattuali, per fornire l'assistenza richiesta, nonché per le attività strettamente connesse, svolte dalla Società che è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge;
- c) espletamento da parte della Società delle finalità di informazione e promozione commerciale dei prodotti della Società stessa.

2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento:

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'Art. 4, comma 1, lett. a) del Codice della Privacy;
- b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare.

3. CONFERIMENTO DEI DATI

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio per antiriciclaggio, Casellario Centrale infortuni, Motorizzazione civile);
- b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere
- c) facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione e di promozione commerciale di servizi nei confronti dell'interessato stesso.

4. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali:

- a) nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b), comporta l'impossibilità di concludere il relativo contratto di servizio e l'erogazione delle prestazioni previste;
- b) nel caso di cui al punto 3, lett. c) non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di svolgere attività di informazione e di promozione commerciale di servizi nei confronti dell'interessato.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

- a) I dati personali possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, lett. a) e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge, ad altri soggetti del settore nel quale opera il Titolare e suoi collaboratori e/o incaricati, quali: agenti, subagenti, produttori di agenzia, ed altri canali di acquisizione di contratti di servizio (ad esempio, banche e SIM); legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione dei servizi, nonché società di servizi informatici o di archiviazione; organismi associativi (e consortili propri del settore, Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;

- b) inoltre i dati personali possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1 lett. b), a società del gruppo di appartenenza, nonché ad agenti o mediatori. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti, o delle categorie dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi è disponibile gratuitamente chiedendolo al Responsabile indicato al punto 9.

6. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'art. 7 del Codice della Privacy conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di

ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

9. TITOLARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è CPP - Card Protection Plan Ltd. filiale Italiana, in persona del Responsabile pro tempore dell'ente Legale, domiciliato presso la stessa, in Agrate Brianza (MB), Via Paracelso n.22.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

DEFINIZIONI

Ai seguenti termini le parti attribuiscono convenzionalmente il significato di seguito precisato:

Società: CPP - Card Protection Plan Ltd. con sede in via Paracelso 22 – 20864 Agrate Brianza

Servizio: la consulenza legale prestata nell'ambito delle Aree di seguito specificate.

Cliente: il soggetto che ha aderito al Servizio CPP Legal Assistance.

DLS: D.A.S. Legal Services Srl con sede, in via 4 novembre, 24 - 37126 Verona, Società che collabora con CPP per l'erogazione del servizio.

GLOSSARIO

I termini contrattuali devono essere intesi nel senso giuridico come specificato di seguito:

- **Contravvenzione** reato per il quale il reo risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento sia colposo o doloso. La contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda.

- **Danno extracontrattuale** è il danno ingiusto derivante da un fatto illecito, tipicamente è il danno subito alla persona o a cose in conseguenza di un comportamento colposo di altre persone: esempio tipico il danno subito nel corso di un incidente stradale; oppure il danno subito alla propria abitazione; ma anche il danno subito dal derubato, dal truffato, ecc... Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso.

- **Diritto civile** è il complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone). Quando nasce un contrasto tra due soggetti privati questi si rivolgono al giudice perché, in base al diritto civile,

decida chi ha ragione e chi ha torto. Nelle cause civili il giudice decide esclusivamente sulla base degli elementi forniti dalle parti ed è stabilito che chi afferma qualcosa è tenuto a provarlo.

- **Diritto penale** è il complesso di norme stabilito per la tutela della collettività contro i comportamenti dannosi dei singoli. La responsabilità che deriva dalla violazione della legge penale può essere addebitata solo a persone fisiche, a differenza di quella derivante dalla violazione della legge civile (vedi alla voce Diritto civile) che si può attribuire sia a persone fisiche che a persone giuridiche. Mentre nelle cause civili le parti sono soggetti privati, nei processi penali è lo Stato che promuove il processo stesso, poiché questo si svolge nell'interesse della collettività. Ne consegue che mentre nella causa civile chi perde viene generalmente condannato a pagare tutte le spese, nel processo penale l'imputato dovrà comunque pagare le spese della sua difesa, anche se assolto, ma non quelle di giustizia (vedi alla voce relativa) che invece si accollerà lo Stato.

- **Fatto illecito** è qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale. L'illecito è quindi civile se consiste nella violazione della legge civile, penale se in violazione di norme penali, amministrativo se contrario alle norme stabilite per il funzionamento della Pubblica Amministrazione.

- **Procedimento penale** inizia con la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata alla persona mediante Informazione di Garanzia. Questa contiene l'indicazione della norma violata e il titolo (colposo, preterintenzionale o doloso).

- **Reato** è la violazione della legge penale. I reati si distinguono in contravvenzioni e delitti (vedi alle voci relative) a seconda del tipo di pena prevista dalla legge

- **Vertenza contrattuale** è la controversia insorta a seguito del mancato rispetto, da una delle parti, di un obbligo derivante da accordi, patti o contratti.

OGGETTO DEL SERVIZIO

CPP mette a disposizione, un servizio di Consulenza Legale tramite consulenti esperti affinché il Cliente possa ricevere la necessaria consulenza legale al fine di:

- impostare correttamente contratti o atti;
- ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti
- prevenire e affrontare controversie che possano nascere nelle seguenti Aree:

- a) "Vita Privata"
- b) "Immobili"
- c) "Auto e Patente"
- d) "Lavoro Dipendente e Atipico"

Il Servizio opera nei seguenti ambiti:

Area "Vita Privata"

Consulenza Legale Telefonica nel caso in cui il Cliente:

1. subisca dei danni alla persona o a cose di sua proprietà, dovuti a fatto illecito di terzi;
2. debba sostenere controversie di natura contrattuale aventi oggetto l'acquisto di beni e di servizi, ad uso della vita privata;
3. debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale con Tour Operators e/o Agenzie di viaggi in relazione all'acquisto di viaggi/vacanze. Sono comprese le consulenze relative agli eventi occorsi durante il viaggio ed il soggiorno nella località turistica;
4. debba sostenere delle vertenze nei confronti di Ospedali, case di Cura o Medici nei casi di responsabilità di questi, dovuta ad negligenza o inadeguatezza dell'attività professionale prestata al paziente;
5. necessiti di assistenza nei seguenti Atti di Volontaria Giurisdizione:
 - ricorso per la separazione consensuale tra i coniugi e conseguente domanda di divorzio;
 - istanza di interdizione o inabilitazione, oppure di revoca di tali provvedimenti di un parente o di un congiunto;
 - istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta o di dichiarazione di esistenza di un parente o congiunto.

Il Servizio fornisce inoltre informazioni generiche in merito a: regime economico del matrimonio, adozione, affidamento, tutela minorile.

Area "Immobili"

Il Servizio opera nell'ambito della proprietà o della conduzione come locatario della dimora principale e di quelle secondarie o stagionali del Cliente, nel caso in cui:

1. il Cliente subisca dei danni all'immobile ed alle cose ivi contenute, dovuti a fatto illecito di terzi;
2. il Cliente debba affrontare una controversia avente oggetto qualsiasi turbativa che limiti o escluda l'utilizzo da parte sua dell'immobile e delle parti comuni in caso di abitazione in condominio;
3. il Cliente debba affrontare delle controversie riguardanti opere di manutenzione, riparazione e ristrutturazione dell'immobile;

4. il Cliente debba sostenere delle controversie riguardanti forniture di servizi o acquisto di beni relativi all'immobile.

Il Servizio fornisce inoltre informazioni generiche in merito a: compravendita di immobili (contratto preliminare, caparra, rogito...); normativa relativa alla locazione, riparazioni; vita condominiale (assemblea, regolamento, amministrazione, eventuale gestione controversie...).

Area "Auto e Patente"

Consulenza Legale Telefonica nel caso in cui il Cliente:

1. sia sottoposto a procedimento penale a seguito di incidente da lui provocato;
2. debba presentare ricorso contro il provvedimento che lo ha privato della patente di guida, in seguito ad incidente stradale da lui provocato;
3. debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale da lui provocato;
4. intenda presentare ricorso e/o opposizione avverso l'Ordinanza - Ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa;
5. debba affrontare una controversia con una compagnia di assicurazioni, che non intende riconoscere il giusto risarcimento del danno subito a seguito di un incidente stradale;
6. intenda contestare il lavoro di riparazione del proprio veicolo eseguito non a regola d'arte da parte del meccanico o del carrozziere.

Il Servizio fornisce inoltre informazioni generiche in merito a quesiti relativi all'Indennizzo Diretto e al Codice della Strada.

Area "Lavoro Dipendente e Atipico"

Consulenza Legale Telefonica nel caso in cui il Cliente necessiti di assistenza in merito all'esame e/o all'interpretazione del proprio contratto di lavoro dipendente, o del proprio contratto di lavoro atipico, in relazione in particolare ai propri diritti e doveri e all'erogazione di sanzioni disciplinari, ad esclusione di tutte le problematiche relative all'ammontare della retribuzione e dei contributivi assistenziali e previdenziali.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente per usufruire del Servizio a sua disposizione dovrà:

- telefonare in orario d'ufficio (dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì) ai seguenti numeri:
 - numero verde **800 919932** dall'Italia

- oppure il numero **+39 039 6578040** per chiamate dall'estero (con chiamata a carico del destinatario);
- indicare il proprio codice cliente, l'ambito e l'oggetto della richiesta di consulenza per ricevere l'assistenza prevista dal servizio;
- lasciare un recapito telefonico e le proprie generalità qualora a causa della complessità del tema proposto fosse necessario fare degli approfondimenti ulteriori. Sarà cura del Consulente Legale ricontattare il Cliente nelle successive 24/48 ore.

ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO

La Società si impegna a fornire il Servizio sopra descritto in relazione a chiamate da e verso l'Italia in relazione a leggi e normative italiane.

DECORRENZA

Il Servizio decorre dalle ore 24:00 del giorno di adesione da parte del cliente a CPP Legal Assistance e avrà durata di dodici mesi con rinnovo tacito salvo disdetta data da una delle Parti all'altra, a mezzo raccomandata AR, entro 15 giorni la data di scadenza annuale.

ESONERO RESPONSABILITA'

Trattandosi di un Servizio di mera consulenza preventiva, in nessun caso CPP e DLS potranno essere ritenute responsabili per l'esito delle eventuali controversie intraprese dai Clienti, o potranno essere chiamate a tenere indenne il Cliente da eventuali spese o rimborsi dovuti in conseguenza di tali controversie, essendo queste proposte in nome e per conto proprio dai Clienti.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o il Servizio prestato dovranno essere indirizzati a: CPP Italia – Servizio Assistenza Clienti – via Paracelso 22 – 20864 Agrate Brianza (MB) - fax. 039 6894293 – info@coppitalia.it.